

惠州市图书馆 年度报告

ANNUAL REPORT



广东省惠州市惠城区江北三新南路15号
服务电话:0752-2780335
<http://www.hzlib.cn>

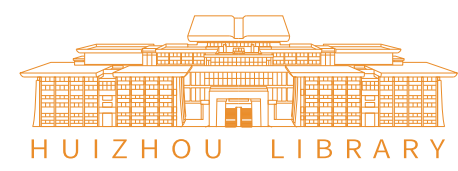


微信服务号



微信订阅号





主 编： 周琼芳

副 主 编： 曾婷婷 邱 燊

执 行 主 编： 周小辉

执行副主编： 李海雄 徐晓莹

审 校： 闫 良 黄 凌

撰写组成员： 成福川 黄 凌 金福宇 蓝 勇 李海雄 李 惠 李佳兴 黎新亮
刘开亮 罗文英 徐晓莹 闫 良 张世英 周芬芬 周小辉

概念释义

服务效益相关概念

接 待 访 问 量： 图书馆一年内通过各门禁统计的到馆人次（含馆外服务体系）。

注 册 读 者 量： 在图书馆注册的累计有效读者数量。

外 借 文 献 量： 一年内图书馆外借文献的总册次或总人次（含续借、直属分馆、自助图书馆，不含电子文献利用量）。

举 办 活 动 场 次： 一年内图书馆举办或与其他机构联合举办的活动场次。

参 加 活 动 人 次： 一年内参加图书馆举办的活动总人次。

数 字 资 源 浏 览 量： 一年内图书馆用户浏览图书馆数据库文献或资料的篇（册）次。

注 册 志 愿 者： 在惠州志愿服务网注册并加入惠州市图书馆服务队志愿者人数。

志 愿 服 务 时 长： 一年内注册志愿者为读者提供服务总时长。

经费投入相关概念

文献信息资源购置费： 一个完整的财政年内用于图书馆购买文献信息资源的经费总额。

数 字 资 源 购 置 费： 一个完整的财政年内用于购买数据库等电子资源的经费总额。

文献信息资源相关概念

总 藏 量： 图书馆拥有的图书、古籍、报刊合订本、视听文献等实体信息资源数量之和。

年 新 增 藏 量： 图书馆一年内新增的图书、古籍、报刊合订本、视听文献等实体信息资源数量之和。



目 录

CONTENTS

01 工作概览

2023年工作概览	08
惠州市图书馆组织架构图	19

03 专项报告

2023年基本服务报告	30
2023年文献资源建设报告	36
2023年数字化服务报告	43
2023年馆员队伍建设报告	49
2023年公共文化活动的报告	54
2023年志愿服务报告	61

05 服务体系建设

公共阅读空间	84
通借通还服务网络一览表	87

02 业务数据

主要业务数据统计表	22
文献资源	23
人力资源	24
文献资源经费使用情况	25
设施设备	26
媒体宣传报道	27

04 亮点工作

让“阅读”走出图书馆	68
——“书式”系列户外沉浸式阅读推广活动	
将图书馆“搬”回家	70
——“惠享阅读家”家庭图书馆建设	
从阅读推广 到文化配送	72
——“惠享·阅四季”新型公共文化空间阅读推广模式探索和实践	
“晒”古籍 “晒”技艺 让古籍“活”起来	75
——2023年古籍保护宣传活动	
打造新型阅读空间 助力“书香惠州”建设	77
——2023年新型阅读空间“惠享书房”建设	
场馆“微改造” 服务“精提升”	80
——青少年阅读空间、报刊借阅区改造提升工作	

06 附录

2023年度大事记	90
2023年获奖情况	93
2023年学术成果	94
2023年社会捐赠图书	95
2023年读者评价	96



惠州市
HUIZHOU

圖書館
LIBRARY

秦學士題

惠州市圖書館歡迎您



第一章 工作概览



2023年 工作概览



2023年，在市委市政府和上级主管部门的正确领导下，惠州市图书馆坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指引，以读者服务工作为中心，努力践行“传承文明，服务社会”的初心，守正创新，以扎实的工作作风，努力为广大读者提供优质的公共文化服务。

经统计，图书馆全年累计开放314天，接待读者270.53万人次，外借纸质文献176.94万册次；新增注册读者24.67万人，累计有效注册读者78.37万人；新增文献14.64万册，全馆纸质文献藏量达139.09万册（件）；开放读者资源数据库41个，数字资源访问量697.7万次；新增图书馆外服务体系成员30个；全年开展1143场次阅读推广活动，参与读者达52.66万人次；通过微信公众号、微博、抖音、西子湖畔和南方+发布活动信息近1200次，阅读量超过97万。累计获得省、市各级集体和个人荣誉50余项。其中，“阅·光同行”文化助盲服务项目被评为2022年度广东省文化和旅游志愿服务项目典型案例；“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动“案例入选2023年广东省图书馆优秀品牌。

一、坚持党建为纲，为图书馆事业高质量发展引领护航



图书馆党支部切实增强抓好党建工作的政治自觉，坚持以提升组织力为重点，不断夯实党建工作基础，为有力有效推动图书馆事业高质量发展提供了坚强的组织保证。

（一）坚持思想引领，严把政治方向

支部始终将思想政治建设放在首位，通过支部第一议题学习、党员日常教育管理等制度落实为抓手，以扎实开展主题教育为重点，及时传达学习党和国家的方针政策和决策部署，不断提高支部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。经统计，全年组织支委第一议题学习13

次，组织党员主题教育专题学习8次共16学时，邀请专家开展主题教育专题宣讲2次共4学时。

（二）筑牢战斗堡垒，夯实党建基础

支部严格贯彻《中国共产党支部工作条例》《党和国家机关基层组织工作条例》等制度规定，坚持常态化、制度化、规范化开展“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、党内谈心谈话和请示报告等具体工作，严格落实党的组织生活，使支部战斗堡垒作用得以有效发挥。2月3日，支部顺利完成支部委员会换届选举工作，进一步配强班子队伍。

（三）从严管党治党，认真履行责任

支部将党建、意识形态、党风廉政建设等工作同中心工作同部署、同落实。6月28日，支部组织22名党员赴东江廉洁文化教育基地开展主题党日活动；9月至11月，支部开展常态化推进“庸懒散拖”问题教育整治暨纪律教育学习月活动，引导党员干部严明纪律规矩，切实改进党员干部作风。

（四）突出党建赋能，助推业务发展

支部以“党建+业务”为着力点，围绕中心抓党建，抓好党建促业务，有效推进党建工作和业务工作相融相促。开展党建专题图书展、红色文化主题图书推荐、党史知识竞赛等线上线下活动，切实发挥宣传思想文化主阵地作用；结合“部门下沉，共建一流”活动，持续擦亮“党旗辉映满书香”党建服务品牌，组织党员前往乡村、社区开展阅读推广活动。



▲ 2月3日，党支部组织换届选举



▲ 7月13日，党支部组织党员到姚村开展“党旗辉映满书香”活动



▲ ► 6月28日，党支部前往东江廉洁文化教育基地开展“学思想 强党性 重实践 建新功”主题党日活动并为第二季度党员过集体“政治生日”



▲ 12月25日，党支部组织党员赴东江纵队纪念馆开展“追寻红色记忆，传承东纵精神”主题党日活动

二、坚持固本强基，不断夯实公共文化服务保障基础



图书馆以读者服务工作为中心，从场馆升级改造、文献资源建设和公共服务保障能力建设等方面入手，切实提升场馆软硬件水平和综合服务效能，进一步夯实图书馆公共服务保障基础。

（一）科技赋能阅读，积极推进场馆升级改造

完成青少年阅读空间、报刊借阅区、视障人士服务区升级改造工作，并配置了视觉盘点系统、VR阅读空间站、VR蛋壳椅等信息化设备，以智慧化场景和数字化设备演绎“科技赋能阅读”，为青少年读者和老年群体、视障群体带来了更加便捷、多元的全新阅读体验。2023年4月27日，惠州慈云图书馆更名为惠州市图书馆（惠州市少儿图书馆），并同步开放青少年阅读空间、报刊借阅区两大新空间。



▲ 4月27日，惠州慈云图书馆更名为惠州市图书馆（惠州市少儿图书馆），惠州市人民政府副市长李俊玲，惠州市文化广电旅游体育局党组书记、局长钟亮，党组成员、副局长巫革辉，惠州市图书馆馆长周琼芳出席揭牌仪式

（二）着力软硬件双向投入，持续加强文献资源建设

坚持实体资源与数字资源同步发展，确保文献资源内容丰富多元。2023年实体文献资源（含纸本图书和音像资料）采购经费475.18万元、数字资源建设经费50.6万元，全年累计向读者开放使用数据库41个，数字资源总量达77.98TB,其中新增镜像电子图书9000余册，镜像视频近2500个，总时长达200余小时。

（三）扎实做好评估工作，助力服务保障能力建设

一方面，扎实推进图书馆综合服务保障能力建设。在第七次全国县级以上公共图书馆评估定级中，惠州市图书馆再次被评定为“一级图书馆”，并以此为契机，深入、全面、系统地总结经验，扎实有效地整改提升，切实达到以评促建、以评促管、以评促效能的提升目的。另一方面，加大专业培训力度，不断提升馆员队伍的综合素质。如邀请广东省立中山图书馆专家来馆举办惠州地区图书馆“参考咨询服务技能培训班”，输送核心业务骨干参加古籍修复以及信息开发与服务技能等培训。



▲▼ 2月19日，全国第七次县级以上公共图书馆评估定级专家组到馆开展实地评估工作



▲ 10月16日，邀请广东省立中山图书馆专家举办“2023年惠州地区图书馆参考咨询服务技能培训班”

三、坚持多维发力，深入推进全民阅读工作高质量发展

在保障场馆正常开放，认真做好基础服务工作的同时，图书馆积极策划开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的全民阅读推广活动，进一步擦亮阅读推广工作品牌，助力“书香惠州”建设。

（一）拓宽服务空间，构建多元公共服务供给体系

一方面积极与县区公共图书馆联动，共同参与由中国图书馆学会、广东省文化和旅游厅、广东图书馆学会等单位组织开展的阅读推广活动。如“书墨飘香 悦享新年”春节主题讲座、“2023年世界阅读日系列活动”、“品读湾区’9+2城市悦读之旅”等。经统计，全年参与各类联动活动共计43场。另一方面注重跨区域、跨体系全民阅读工作的深度交流与合作。如联合学校图书馆、惠州市文化馆、惠州科技馆等单位开展“线上联动灯谜竞猜活动”、“简历设计大赛”与“阅·创科普系列活动”。



▲ 4月23日，开展4·23世界读书日暨公共图书馆服务宣传周活动



▲ 4月28日，联合惠州学院图书馆等6家惠州市图书馆学会成员单位举办“破‘筒’而出，把握未来”简历设计主题活动

（二）关爱特殊群体，保障公共文化服务均等化

针对未成年人开展线上线下活动440余场，参与人数累计7.3万余人次。其中开展“阅读点亮童年”系列活动97场，参与读者2900余人次，有力保障了重点服务对象的阅读推广工作。针对留守儿童、视障人群、老年读者等各类特殊群

体开展活动80余场次，吸引了4000余人次参与，其中到基层开展“点点伴成长”伴留守儿童书香成长系列活动37场，服务留守儿童1400余人次；开展“阅·光同行”文化助盲活动32场，服务视障人群2000余人次；开展“桑榆小课堂”健康知识讲座11场，服务老年读者400余人次。



▲ 4月17日，邀请惠州市特殊学校学生到图书馆开展启明阅读区探馆活动



▲ 9月24日，到芦村儿童服务站开展“点点·阅读时光”伴留守儿童书香成长活动



▲ 12月6日，到惠州市特殊学校开展“书香有‘爱’，阅读无障碍”——惠州市图书馆2023年世界残疾人日文化助残系列活动



▲ 12月14日，到惠城区桥东街道长湖苑小区开展桑榆小课堂之押花书签制作体验活动

（三）立足特色资源，弘扬中华优秀传统文化

惠州市图书馆高度重视古籍的保护传承和活化利用工作，在积极推进古籍收集整理和抢救修复工作的同时，以线上线下结合的形式，先后开展各类古籍保护宣传主题活动78场（次），累计让3万余名市民读者近距离接触和

感受到古籍的文物价值和艺术价值，有效发挥了馆藏特色文献作用。其中在南国书香节期间，举办“晒书活动”展示了4种馆藏古籍影印本精品，在“书式”阅读夏令营（记忆传承人）课堂，由馆员担任讲师，为读者系统讲述非遗技艺的发展历史。



▲ 3月1日，在龙门县龙田第二小学开展“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动，进行古籍保护知识普及宣讲



▲ 11月4日，在博罗县罗阳镇观背村开展“阅读点亮童年”活动，开设非遗小课堂活动——雕版印刷体验



▲ 8月13日，组织2023年“书式”阅读夏令营活动，开设“记忆传承人”课程——古籍装帧与线装书装订体验

四、坚持多措并举，有力助推公共文化服务提质增效



图书馆立足公共文化服务平台和资源，开拓创新，善作善为，围绕拓展公共文化服务网络、加强公共文化服务输出、丰富公共文化服务产品、改善公共文化服务体验等方面，认真履行公共文化服务职能，切实提升了全市公共文化服务水平和效能。

（一）以点面结合发展为契机，拓展公共文化服务体系

联合机关事业单位和社会机构，积极推进馆外阅读服务体系建设，协助配合上级主管部门先后建成东江公园清风集、东江公园明月

颂、丰湖院、上臻园、南城社区等5个惠享书房，新增大湾区文化艺术教育基地、职工书屋、惠城区矮陂中心小学、博罗县福田镇徐田小学等30个阅读服务点、集体外借点；联合县（区）公共图书馆继续开展“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动，在乡村小学（教学点）建立24所“苔花书屋”。启动“惠享阅读家”家庭图书馆建设项目，打通全民阅读的“最后一米”。截至2023年底累计有103个家庭加入“惠享阅读家”建设，有效融合了社会力量与资源，促进了社区的文化建设。



▲ 6月20日，联合惠城区图书馆在惠城区矮陂中心小学马岭教学点，开展“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动



▲ 10月31日，联合龙门县图书馆在龙门县平陵街道黄沙小学开展“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动



▲ 7月8日，在惠享书房举行首批“惠享阅读家”授牌仪式



▲ 7月26日，组织乡村未成年人开展“苔花励读成长计划——走进图书馆文化课堂”活动

（二）坚持服务优先原则，加强公共文化服务持续输出

一方面立足“总馆”精准投送。依托馆藏资源和各类数据库，面向社会各界人士开展参考咨询服务，全年累计完成专题服务62项，编制信息产品29期；依托流动图书车，开启“阅行惠州·书润鹅城——流动图书服务”，到社区、学校、公园等场所开展读者证办理、图书借还和

业务咨询等服务，全年累计出车12次。另一方面借助“分馆”持续输出。定期或不定期组织各“分馆”因地制宜地开展各类阅读推广活动，经统计，全年为分馆调拨图书5.2万册次，累计接待读者71.4万人次，外借读者7.76万人次，文献借阅量达51.8万册次，进一步扩大了公共文化服务覆盖面。



▲ 8月17日，在桥东街道长湖苑小区开展桑榆小课堂“祖孙同乐 趣味造纸术”体验活动



▲ 11月12日，在丰山公园开展“小小故事官 大大强国梦”宣讲活动



▲ 12月16日，到龙门县图书馆开展“惠享·阅四季”传统团扇制作体验活动



▲ 12月29日，在惠城区凌田学校开展“阅行惠州·书润鹅城——流动图书服务”活动

（三）创新服务模式，精准对接不同群体文化需求

惠州市图书馆积极推进“粤读通”和社保卡“读者证”项目。“粤读通”项目初步实现县区对接的线上认码，社保卡“读者证”服务功能也进一步升级，基本实现了市、县（区）公共图书馆以及服务点所有自助借还设备的全覆盖、一卡通，有效提高了读者借阅的便利性。在工作实践中着眼服务效率和质量，精准对接受众群体

的文化需求，进一步提升读者体验感。如针对童·阅空间人流量大，查阅图书难等问题，依据数据统计分析，在童·阅空间入户显眼处设置“学校推荐图书”和“热门图书”专架，并将相关图书统一张贴橙色标签，在改善读者找书难的同时，有效缓解馆员分拣图书和整理上架的工作压力。

撰稿人：李海雄

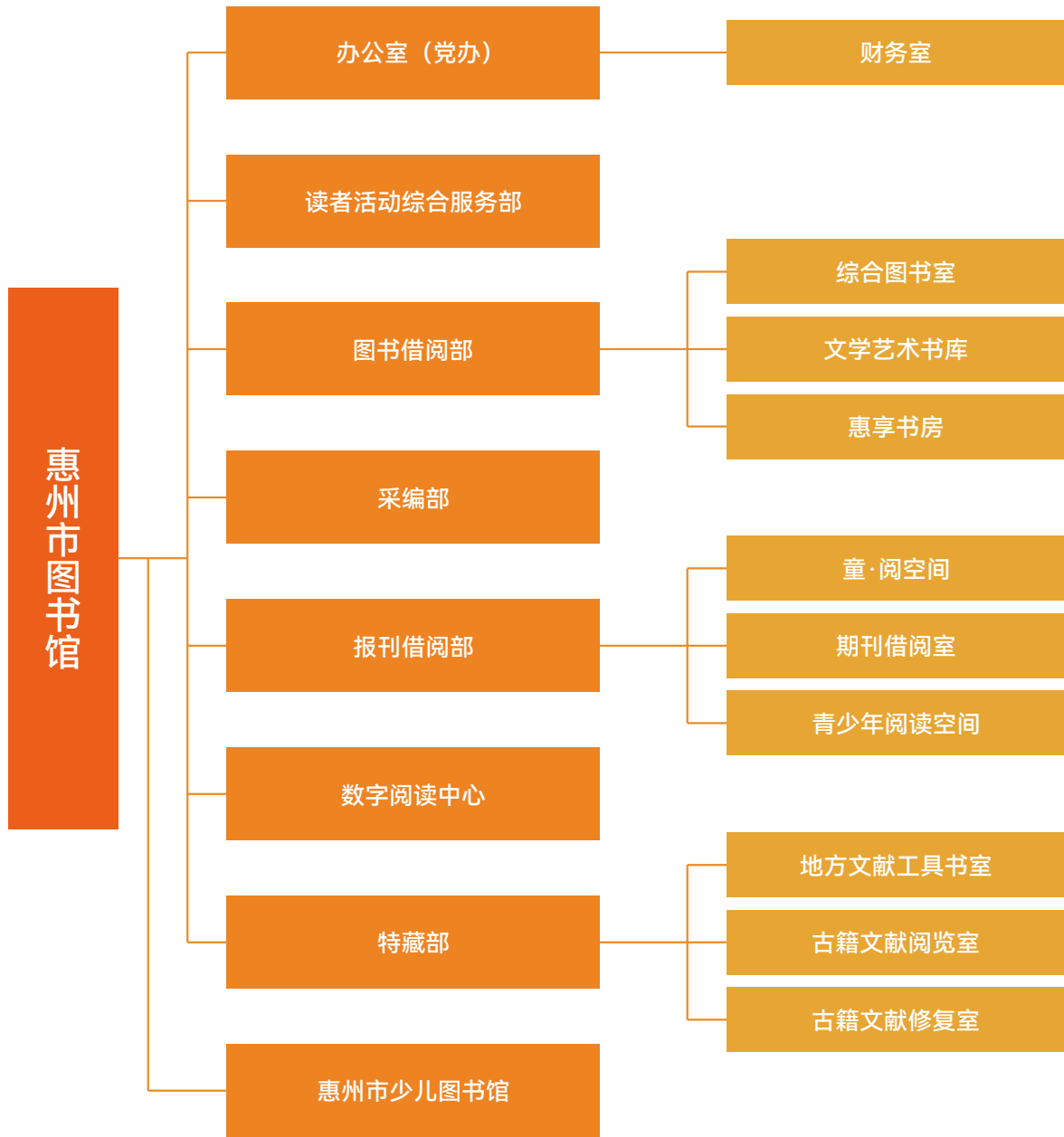


▲ 4月22日，馆员在4·23“书式·惠享圩街”活动中向读者推广介绍“粤读通”应用程序



▲ 4月23日，小读者在“同声童阅”声阅体验营活动中通过声阅墙扫码聆听声阅小故事

惠州市图书馆组织架构图



第二章 业务数据



主要业务数据统计表

2023年主要业务数据统计表			
序号	项目	2022年	2023年
经费投入			
1	年度总预算（万元）	2123	2458
2	图书购置费（万元）	482	434.18
3	数字资源购置费（万元）	93.56	50.6
4	报刊购置费（万元）	48	40
5	音像资料购置费（万元）	1	1
人力资源			
6	在编人员（人）	28	28
7	编外聘用人员（人）	21	20
8	劳务派遣人员（人）	2	2
9	专业技术人员（人）	40	39
10	注册志愿者（人）	506	793
文献资源			
11	文献总藏量〔万册（件）〕	124.45	139.09
12	订购报刊数量（种）	1735	1554
13	馆藏数字资源总量（TB）	73.9	77.98
14	数字资源（个）	40	41
服务效益			
15	接待访问量（万人次）	189.21	270.53
16	注册读者量（万人）	54.76	78.37
17	外借人次（万人次）	35.86	40.74
18	外借文献量（万册次）	133.58	176.94
19	举办活动场次（场）	852	1143
媒体宣传			
20	媒体报道数（次）	262	531
21	微信公众号粉丝数（万人）	14.88	18.24
22	微信号发布推文数（条）	1036	1080

文献资源

2023年馆藏文献类型及藏量			
文献信息资源	文献类型	藏量（册/件）	合计（册/件/TB）
	图书	1215912	1390890
	期刊合订本	151835	
	古籍	20088	
	音像资料	2891	
	其它	164	77.98TB
数字资源		77.98TB	

2023年新增文献藏量			
文献类型	种数	藏量（册/件）	合计（册/件/TB）
图书	58249	139472	146356
报刊合订本	1659	6180	
音像资料	704	704	
数字资源		4.08TB	4.08TB



▲ 2月14日，读者在图书馆春节文化墙前打卡拍照

人力资源

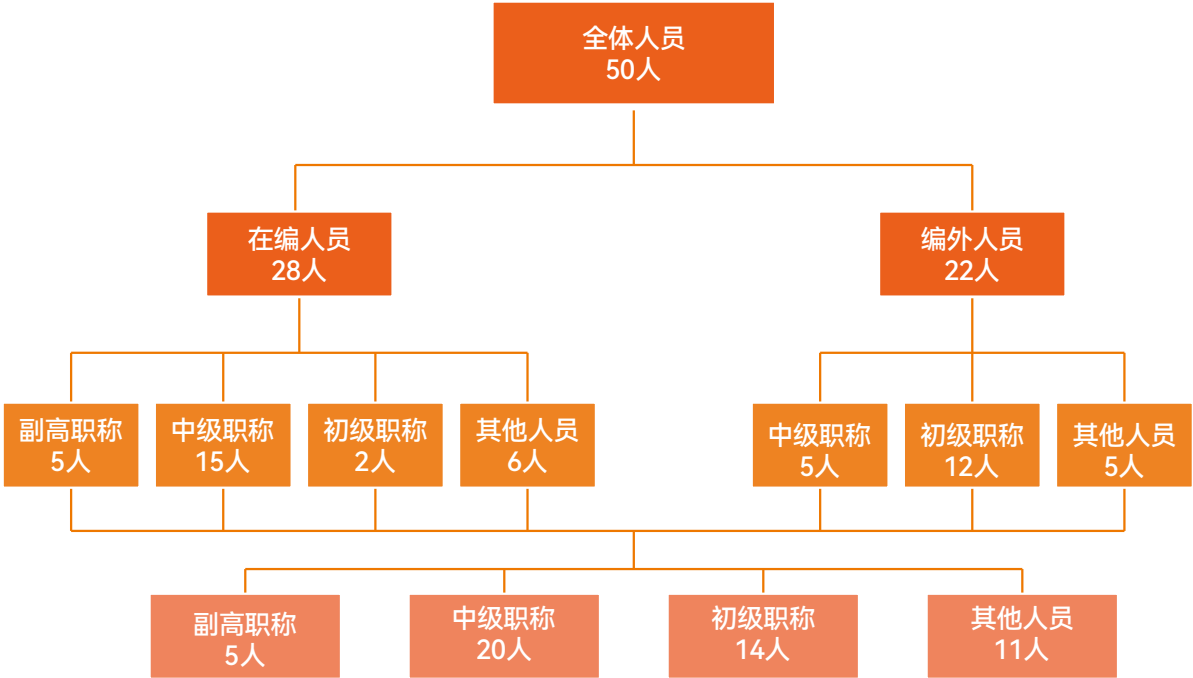


图2-1 2023年人员职称结构

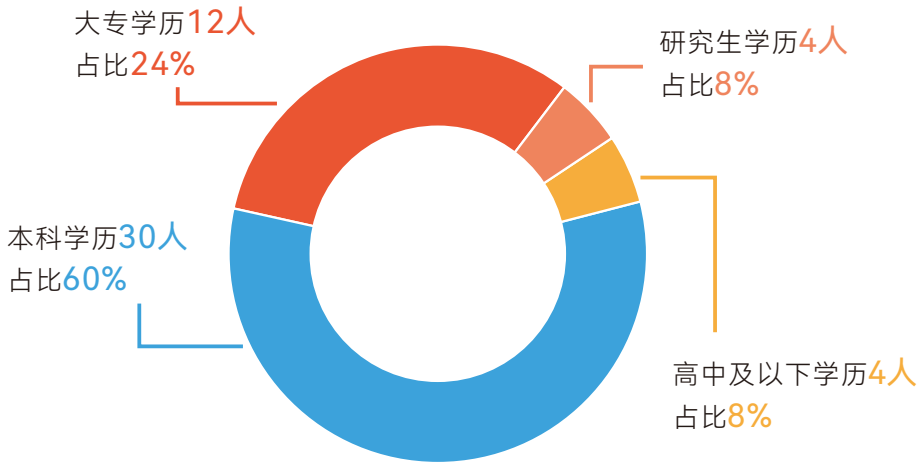


图2-2 2023年人员学历结构

文献资源经费使用情况

2023年文献信息资源购置经费分配表		
类型	金额（万元）	占比（%）
图书	434.18	82.58
数字资源	50.6	9.62
报纸	10.00	1.90
期刊	30.00	5.71
音像资料	1.00	0.19

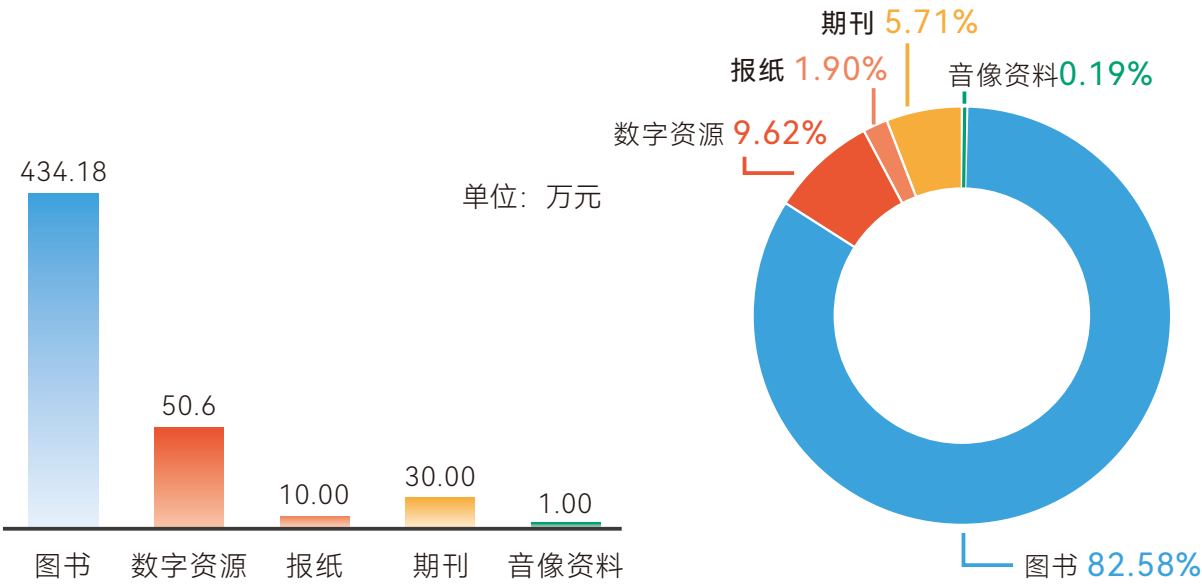


图2-3 2023年度文献信息资源购置经费分配

设施设备

2023年度设施设备明细表		
设施设备	单位	数量
建筑面积	平方米	20806
其中：惠州市图书馆	平方米	19266
惠州市少儿图书馆	平方米	1540
阅览座席数	个	3326
其中：少儿阅览座席	个	451
盲人阅览座席	个	8
读者使用计算机终端数量	台	128
其中：台式电脑	台	74
检索机	台	8
自助借还机	台	25
自助办证机	台	1
数字资源设备机	台	20
其他设备	台	215
其中：手持电子助视器	台	5
盲人听书机	台	200

媒体宣传报道

2023年度主要宣传报道			
序号	时间	报道名称	报道次数
1	1月9日	7岁小学生夺冠！惠州慈云图书馆2022年度“借阅达人”榜单出炉	4
2	1月10日	翰墨飘香 挥春送福 惠州慈云图书馆64场活动陪你过春节	16
3	2月3日	社保卡一卡通用 惠民便民成色足	5
4	3月9日	惠州慈云图书馆“苔花励读成长计划”春日再出发	7
5	4月17日	4·23世界阅读日活动	13
6	4月23日	惠州慈云图书馆举办首届书式·惠享圩街	7
7	4月27日	更名！惠州市图书馆正式揭牌	13
8	5月1日	打造家门口的文化客厅，惠享书房建设及系列活动报道	33
9	5月30日	“书式”游园 童心绽放！惠州市图书馆首届“六一”书式童游会举办	4
10	7月3日	惠州市图书馆招募“苔花励读成长计划”合伙人	6
11	7月6日	市图书馆170场阅读推广活动陪你“悦读”暑假	16
12	7月8日	惠州市图书馆举行首批“惠享阅读家”授牌仪式	11
13	8月20日	南国书香节丨惠州市图书馆策划系列活动，为市民打造文化盛宴	4
14	10月7日	惠州市图书馆2023年“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅系列活动	39
15	11月13日	惠州这些图书馆获评国家一级图书馆	12
16	12月17日	惠州市图书馆举办第40届国际盲人节系列活动	5
17	12月30日	弘扬东纵文化暨《秘密大营救在惠州VR》发布会	4

第三章 专项报告



2023年 基本服务报告

2023年，惠州市图书馆始终坚持把读者需求放在首位，在探索服务新模式、新方法和新技术上持续深耕，进一步优化基本服务，有力保障了广大市民的基本文化权益。经统计，惠州市图书馆全年接待访问量达270.53万人次，注册读者总量达78.37万人，外借图书达176.94万册次。

本报告采用数据分析法，对惠州市图书馆2023年接待访问量、新增注册读者量、外借文献册次三项指标的总体情况、月度趋势等数据进行分析，得出本馆读者在本年度获取基本服务的规律和特点。其中，接待访问量的数据以客流计数器统计为主，由于部分分馆、服务点未纳入系统自动化统计，该部分则以手工统计数据作为补充；新增注册读者量和外借文献册次的数据来源于图书馆集群管理系统。

一、接待访问量

（一）总体情况

惠州市图书馆的接待访问量为主馆、惠州市少儿图书馆、各分馆服务点接待访问量总和。如表3-1所示，2023年的接待访问量突破200万人次，达到270.53万人次的历史新高，较上年增长了42%。接待访问量骤增最直接的原因得益于开放时长的增长。2023年开放天数达到314天，开放时长达3835小时，相较于2022年的开放天数291天、开放时长3492小时有了较大幅增长。2023年疫情对场馆开放的负面影响消除，开放天数和时长超过疫情前水平，同时由于取消了限流、预约入馆等措施，公共文化服务特别是阅读推广服务供需两旺。接待访问量骤增的另外一个原因是公众对公共文化服务发

展的认可，越来越多群众愿意走进和利用图书馆。近年来，为创新拓展城乡公共文化空间，扩大公共文化服务覆盖面，惠州市图书馆参与打造了一系列极具吸引力的新型公共文化空间，如位于东江公园的“清风集”“明月颂”惠享书房。它们通过微信公众号、视频号等新闻媒体广泛宣传，作为城市文旅新地标而被广大市

民读者关注和青睐，成为公众文化休闲和争相打卡的好去处，从而助推了接待访问量的持续增长。此外，青少年阅读空间、报刊借阅区完成升级改造，可为读者提供文献借阅、科创、VR体验、智能听书等多元文化服务，全新的阅读服务体验吸引不同年龄的人群到馆。

年份	开放天数（天）	开放时长（小时）	接待访问量（人次）
2022	291	3492	1892100
2023	314	3835	2705300

表3-1 2022—2023年开放与接待访问量情况



(二) 接待访问量月度趋势

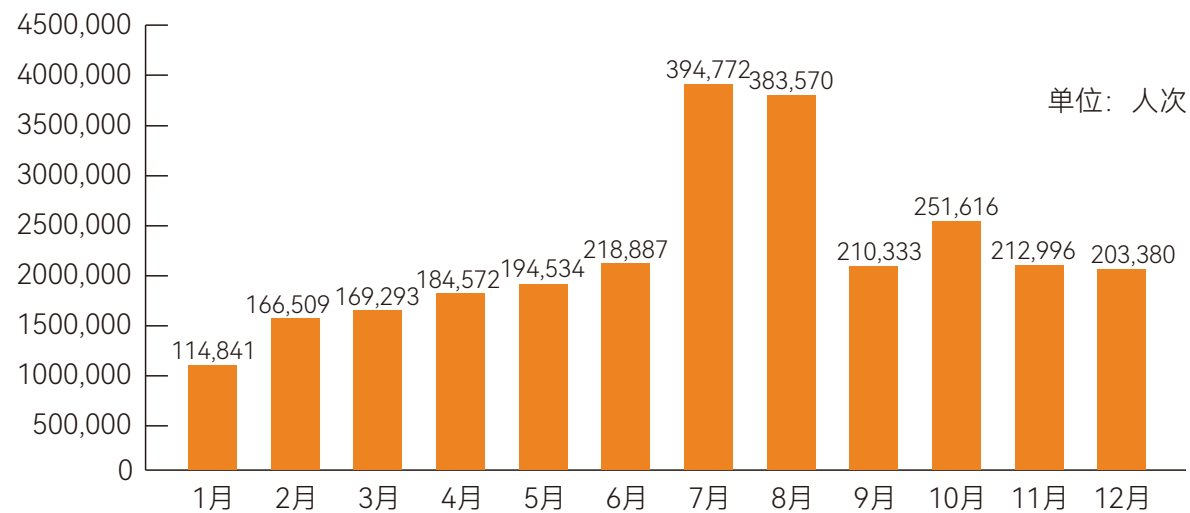


图3-1 2023年各月接待访问量情况

如图3-1所示，2023年的各月接待访问量存在较大的差异。接待访问量最低的月份为1月，为114841人次。接待访问量最高的月份为7月，达到394772人次，是1月的3.4倍，日均接待人次接近1.5万人次。1-7月，接待访问量逐月增长，到7月进入暑期后，接待访问量猛增。7月和8月的接待访问量累计778342人次，占全年接待访问量的28.8%。究其原因，是惠州市图书馆在7月4日至8月31日期间实行暑期延时服务，结合各功能室实际情况采取提前开放、延时关闭等措施，并举办了“书式”阅读夏令营、“小小图书

馆管理员”职业体验等丰富多彩的暑期活动，图书馆因此成为了暑期广大学生群体的热门去处。8-12月，每个月的接待访问量均稳定在20万人次以上，其中10月份的接待访问量最高，达到251616人次。10月份峰值产生原因主要是由于8天的中秋国庆假期吸引了大量读者入馆。从单日入馆人次看，假日的单日入馆人次远高于全年均值，可见图书馆因其具备休闲放松、阅读交流、学习教育等多元公共文化服务功能，而成为市民读者公共假期的热门去处。



▲ 5月27日，“六一”书式童游活动现场人流如织

二、注册读者量

(一) 整体情况

如表3-2所示，2023年新增注册读者量为23.6万人，注册读者总量达到78.37万人，其中注册读者总量相比2022年增长43%。究其原因，一方面，全年包括惠州市图书馆在内的广东省各地公共图书馆持续宣传“粤读通”平台，推动注册读者量稳步增长。另一方面，惠州市图书馆开展了首届书式·惠享圩街和“中秋奇妙阅”书式·惠享圩街活动，吸引了大量市民读者到馆

参与，现场提供办证咨询等服务，通过工作人员现场讲解图书馆的多元服务并面对面指导办证，有效促进了注册读者的增加。同时，7月份启动了“惠享阅读家”项目，通过在惠州市内建立家庭图书馆将图书馆的优质资源和服务推送到家庭，打通公共图书馆服务的“最后一公里”，便捷的服务促进更多家庭加入“惠享阅读家”，也在一定程度上提升了注册读者量。

指标 \ 年份	2022年	2023年
注册读者总量 (万人)	54.77	78.37
新增注册读者量 (万人)	27.22	23.6

表3-2 2022年、2023年读者注册情况

(二) 注册方式

在统计注册方式时，为准确反映本馆读者的注册方式偏好，不计算通过“粤读通”注册的新增读者数量，仅统计微信注册、自助机注册和人工注册三种方式。如图3-2所示，微信注册是读者选择最多的注册方式，占比50%。第53次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2023年12月，我国网民规模达到了10.92亿。在全民上网的时代，读者习惯于通过移动终端使用图书馆服务，微信注册读者量的占比体现了这一点。自助机注册的人群占比也不低，达到43%。值得注意的是，惠州市图书馆的自助机数量达到26台，除了分布在馆内读者集中流动区域，还分布于各个分馆服务点，智能化的自助机得到越来越多读者青睐。人工注册的方式

虽然占比不高，但依然是重要的注册方式之一。人工注册在为老年人、视障人士、儿童等特殊群体提供服务上有着不可替代的作用。

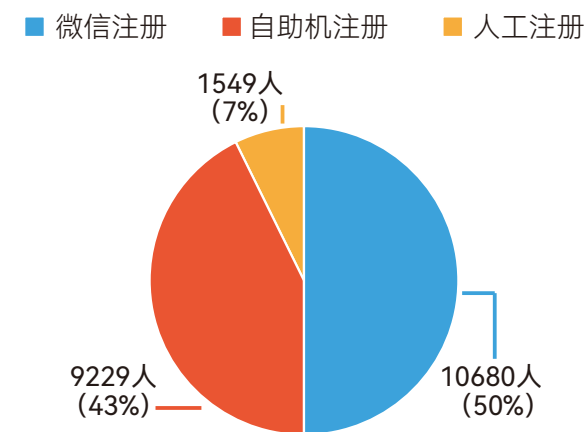


图3-2 各注册方式注册人数及占比情况 (不含粤读通)

三、外借文献册次

(一) 总体情况

外借文献量指一年内图书馆外借文献信息资源的册次，含续借、分馆外借量，不含电子文献。由表3-3可见，2020-2023年，外借文献册次连年增长，2023年的外借文献册次达到1769400，接近2020年外借文献册次的三倍。近三年外借文献册次增长的绝对值分别为448524、291752和430900，增长量年均值达39万。据分析，以下多方面因素推动了文献借阅册次的大幅提升。一是文献资源总量不断增加，139.08万册馆藏总量可以较好地满足市民多样化的阅读需求；二是“云书U阅”线上读者荐购、“云书飞阅”网上借书快递到家服务以及无需到馆即可转借的“云书传阅”等借阅新模式，可以较好地满足读者的移动借阅需求；三是近年打造的新型阅读空间为读者营造了舒适的阅读环境，促进了线下借阅行为的产生。

年份	外借文献(册次)	同比变化	比上年增长(册次)
2020年	598224		
2021年	1046748	74%	448524
2022年	1338500	27%	291752
2023年	1769400	32%	430900

表3-3 2020—2023年外借文献量与变化情况

(二) 月度趋势

如图3-3所示，1-5月，文献外借册数逐步提升，从1月10万余册到5月超过15万册。6月略

除了提升馆藏、技术、馆舍等硬件水平外，惠州市图书馆还采用多种激励办法促进文献借阅册次的提升。譬如开展“借阅达人”评比活动、“免除滞纳金”活动，其中最具创新性的是“读者信用积分”项目。为了培养阅读习惯，激发读者的阅读兴趣，惠州市图书馆依托“惠州公共图书馆总分馆”统一服务数据和服务规则，联合全市公共图书馆共同搭建了读者信用积分平台。根据规则，读者可通过个人借还书行为等获得相应积分，累计积分可在平台兑换奖品，亦可使用积分抵扣滞纳金，积分达到一定分数时，读者的信用等级升级并自动提升借阅册数上限。经过近两年的推行，积分平台得到良好的应用，有效地激励和规范读者的借阅行为。2023年11月，该项目入选广东省2023年第一批文化和旅游市场信用应用创新案例。

有下降，7月又反弹到全年最高值，接近20万册，8月的文献外借册数位列第二，也达到17.6万册。7-8月的数据体现了暑期旺盛的借

阅需求。9-12月，文献外借册次波动不大，稳定在15万左右。总体来看，全年的文献外借册数变化与接待访问量变化基本一致，始终体现

正比关系，可见，到馆读者依然是文献借阅的主力。

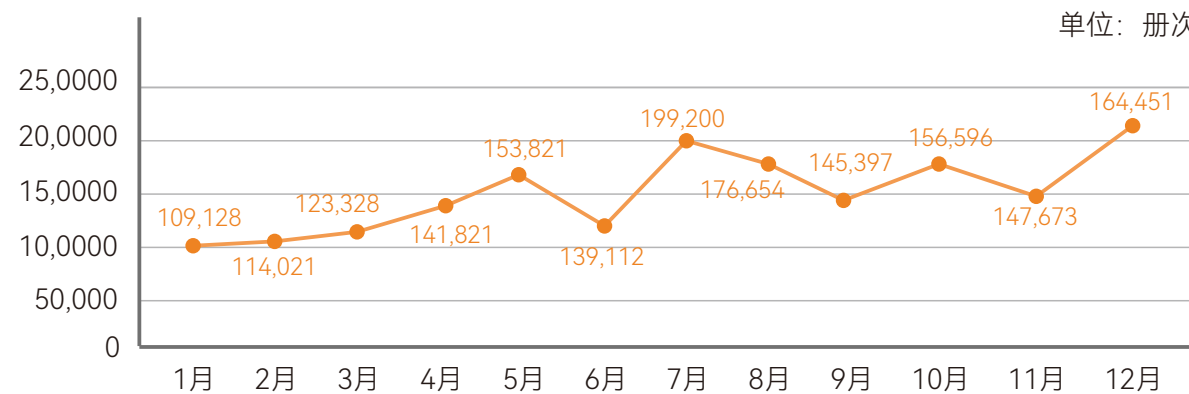


图3-3 2023年外借文献册次月度趋势

四、小结

近年来，惠州市图书馆认真贯彻“以人民为中心”的发展理念，通过加大文献资源建设力度、优化公共文化服务空间、创新数字服务模式等多种措施提升基本服务水平，努力为群众提供优质的公共图书馆服务，在接待访问、读者注册、文献外借等基本服务上取得突破性成绩。在广东公共图书馆事业蓬勃发展的机遇与

挑战期，惠州市图书馆作为粤港澳大湾区公共图书馆联盟的成员馆之一，将进一步深化调查研究，积极创新服务方式，推动图书馆服务转型升级，为民众提供更加精准的公共图书馆基本服务，以专业化的优质服务引领城市阅读新风尚，推动全民阅读工作高质量发展。

撰稿人：徐晓莹



▲ 10月1日，读者接受安检有序入馆

2023年 文献资源建设报告



2023年，为推动惠州市图书馆文献资源建设可持续、高质量发展，充分发挥文献资源在读者服务和全民阅读中的应有作用，惠州市图书馆根据惠州地区人口经济增长、社会发展水平及大众科学文化素质等情况，科学规划制定馆藏发展目标，并持续、合理地补充馆藏及各类型文献资源，着力保障图书馆实体馆藏和虚拟馆藏同步发展，推进文献信息服务不断创新突破。

一、文献资源建设概况

2023年文献资源购置总经费达525.78万元，其中实体资源475.18万元，数字资源50.6万元。全年新增实体馆藏146356册（件），实体资源总藏量达1390890册（件）；完成6个数据库、平台、APP续订以及1个新数据库的采选工作，数字资源更新量达4.08TB，数字资源总量达77.98TB。文献购置经费的有效保障，提升了实体资源及数字资源馆藏的持续补给能力，夯实了文献资源基础。

在文献资源建设过程中，惠州市图书馆围绕拓宽文献资源建设渠道、强化文献资源保护利用等工作，凝心聚力，较好地发挥了采编部门的积极性、主动性和创造性。

（一）多措并举拓宽文献资源建设渠道

一是馆员采选。采编人员在掌握出版发行动态、了解文献销售行情及用户需求趋势、多渠道收集国内外文献信息的基础上，坚持“注重采选新书、畅销书、获奖图书及专题图书”“注重采选商务印书馆、中华书局、三联书店等国家

级出版社图书”和“强化哲学、经济、语言、文学等学科馆藏建设”等采选原则，采取目录挑选、现场采选相结合的方式，全年共向12家中标商发送报配图书目录54份，采选图书7.3万余种，码洋800多万元。二是读者荐购。2023年通过线上线下相结合的方式，持续开展“云书U阅”“你选书·我买单”读者荐购活动，投放经费86.27万元，采选图书4155余种，15000余册。值得一提的是，“云书U阅”活动经费从2018年5万元持续增长至2023年60万元，同时，还实现了24小时不打烊服务。三是专家鉴定采选。为提高特色馆藏建设水平，保证珍贵文献的采选品质，聘请广东省立中山图书馆的张淑琼、郭祥文两名专家参与古籍、民国文献及地方文献的采选鉴定工作，对文献的年份、版本、用途、保存价值、定价标准等进行评估。经专家鉴定采选了古籍和民国文献15种79册、地方文献159种281册，较好地充实和提高了馆藏特色文献的数量和品质。四是社会征集和交换。通过上门、电话及发函等方式，多渠道向社会各界开展文献征集工作的同时，还与本市各县区、高校等类型图书馆开展地方文献交换工作，实现资源共建共享，促进区域合作。2023年收到企事业单位团体、个人等捐赠文献2505册（件），通过交换收到书刊350册，送出书刊121册。

（二）多管齐下强化特色文献资源保护利用

在进一步强化特色文献资源建设意识的基础上，加强了古籍、民国文献和地方文献的采选力度，持续补充特色馆藏资源，同时，高度重视文献内涵的深入挖掘，努力呈现古籍、民

国文献和地方文献的当代价值。一是重点采购了518册苏东坡文献，通过“苏东坡文献专柜”、惠知道等线上线下推广的方式，充分展示东坡先生与惠州的文化渊源，呈现惠州深厚的文化底蕴和悠久的历史积淀；二是着重强化古籍和民国文献的馆藏补充，采购《苏文忠公诗集》《倦斋吟稿》含刻本、铅印本、影印本等版本类型，大部分为清光绪至民国年间惠州人士著述或有关惠州地方文献，共79册，含4种古籍11种民国文献；整理馆藏民国线装书151种，民国期刊2种，修复破损书页62页。同时，图书馆古籍修复在继承传统手工技艺的基础上，积极探索运用现代科技设备修复和保护纸质文献。三是持续推进古籍数字化工作，2023年完成1414页地方文献的数字化扫描工作并参与编辑出版《惠州文库》，提供《东坡寓惠集》《护萱草堂诗钞》《柱江楼诗》等6种馆藏古籍和民国文献底本扫描件。



▼▲ 11月16日，邀请专家开展古籍和地方文献鉴定



二、文献资源购置经费分配情况

如图3-4所示，2023年，惠州市图书馆文献资源购置经费为525.78万元，较2022年的624.56万元缩减了98.78万元，下降率为15.82%，但相较于2021年492.58万元、2020年的359.58万元，经费保障总体向好。在政府财

政预算紧缩的情况下，广东省下拨了用于提高粤东西北公共图书馆人均藏书量60万元专项经费，惠州市政协下拨了65万元专项图书采购经费，因此在一定程度上缓解了图书购置经费减缩压力，从而较好地保障了惠州市图书馆文献资源建设的连续性和稳定性。

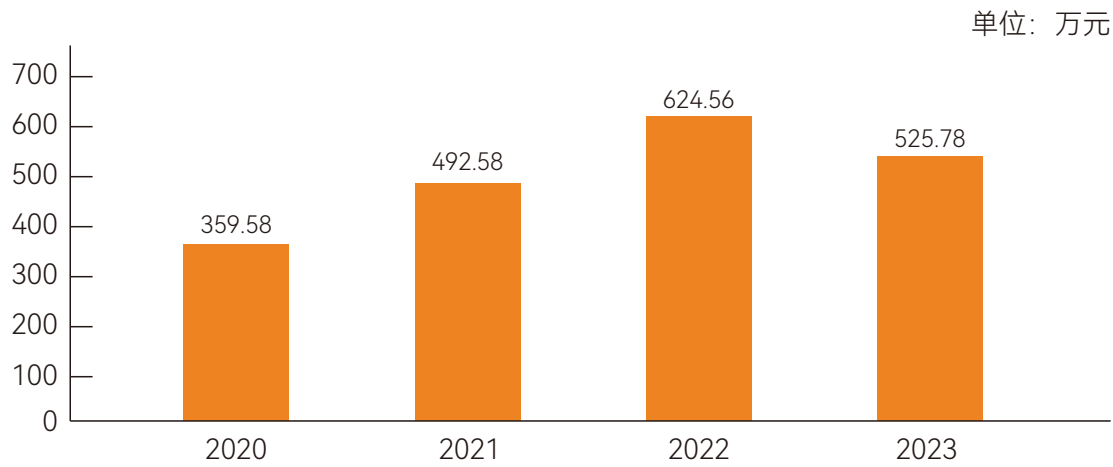


图3-4 2020-2023年文献资源购置经费对比情况

文献类型	2023年		2022年		2021年		2020年	
	经费 (万元)	占比 (%)	经费 (万元)	占比 (%)	经费 (万元)	占比 (%)	经费 (万元)	占比 (%)
图书 (含中外文)	434.18	82.58%	482	77.17%	364	73.90%	230	63.96%
数字资源	50.6	9.62%	93.56	14.98%	82.58	16.76%	88.58	24.63%
期刊	30	5.71%	40	6.40%	35	7.11%	30	8.34%
报纸	10	1.90%	8	1.28%	10	2.03%	10	2.78%
音像资料	1	0.19%	1	0.16%	1	0.20%	1	0.28%
合计	525.78	100%	624.56	100%	492.58	100%	359.58	100%

表3-4 2020—2023年文献资源购置经费占比情况

如表3-4所示，2020年至2023年各文献类型购置经费占比总体变化不大。其中实体图书文献始终是经费支出的重点，近4年均远超其他类型支出，累计高达1500余万元，占总经费支出的75.4%。数字资源支出是继实体文献之后的第二大支出，近4年累计支出近300万元。

2020年至2022年数字资源支出分别为88.58万

元、82.58万元、93.56万元，2023年则大幅回落至50.6万元，跌幅高达45.9%。报纸、音像资料和期刊一直占比较小，三项之和4年累计不足180万元。各类型文献资源购置经费占比，直观地反映了当前图书馆文献资源建设的方向和重点。

三、文献资源建设情况

文献类型		数量（种）		同比变化 (%)	数量（册、件）		同比变化 (%)
		2023年	2022年		2023年	2022年	
图书	中文（含古籍、民国文献）	57120	43295	32.04	138343	110571	25.16
	外文	1129	1292	-12.61	1129	1292	-12.61
报刊合订本		1659	1141	51.44	6180	4566	35.34
音像资料		704	344	104.65	704	345	104.05
合计		60612	46072	31.81	146356	116774	25.33

表3-5 惠州市图书馆2022年与2023年新增文献情况

（本表新增文献数包括读者捐赠入藏部分，但不包括数字资源）

（一）实体文献入藏比例分析

如表3-5所示，2023年，全年新增实体文献146356册，其中普通中文图书（含古籍与民国文献）138343册、外文图书1129册、报刊合订本6180册、音像资料704册（件），实体文献总藏量达1390890册（件）。

2023年，全年新增实体文献近6.06万种，14.64万册（件），较2022年4.7万种，11.68万册（件）分别上升29.14%、25.34%。2022年受

疫情影响，当年部分少儿图书配送延至2023年完成，加之读者捐赠文献持续入库，以致于2023年图书入藏册次比用当年经费采购的册次还要多。2023年在图书采购经费较为充裕的情况下，图书馆从提高馆藏利用率、满足读者阅读需求出发，对图书入藏种类、复本数适时调整，图书册数增幅明显，图书入藏种类同比增加。

(二) 实体文献入藏类别分析

《中国图书馆分类法》五大部类，22个基本大
根据本馆所用图书集群管理系统提取的业
务数据统计，2023年新增实体文献种类涵盖

五大部类	类别	种数	种数占比(%)	册/件数	册/件数占比(%)	平均复本数(册/件)	册部类占比(%)
马列毛邓	A 马列毛邓	100	0.16	198	0.14	2.0	0.14
哲学、宗教	B 哲学、宗教	2423	4.00	5049	3.45	2.1	3.45
社会科学	C 社会科学总论	832	1.37	1735	1.19	2.1	80.93
	D 政治、法律	1401	2.31	2863	1.96	2.0	
	E 军事	387	0.64	936	0.64	2.4	
	F 经济	5492	9.06	8938	6.11	1.6	
	G 文科教体	5795	9.56	14398	9.84	2.5	
	H 语言、文字	1836	3.03	4055	2.77	2.2	
	I 文学	24507	40.43	62917	42.99	2.6	
	J 艺术	4462	7.36	11399	7.79	2.6	
	K 历史、地理	4343	7.17	10742	7.34	2.5	
	N 自然科学总论	492	0.81	1204	0.82	2.4	
	O 数理科学与化学	681	1.12	1937	1.32	2.8	
自然科学	P 天文学、地球科学	662	1.09	1691	1.16	2.6	12.21
	Q 生物科学	1165	1.92	3232	2.21	2.8	
	R 医药、卫生	1244	2.05	2934	2.00	2.4	
	S 农业科学	297	0.49	739	0.50	2.5	
	T 工业技术	2345	3.87	5137	3.51	2.2	
	U 交通运输	147	0.24	448	0.31	3.0	
	V 航空、航天	113	0.19	290	0.20	2.6	
	X 环境科学、安全科学	257	0.42	644	0.44	2.5	
综合性图书	Z 综合性图书	1631	2.69	4241	2.90	2.6	2.90
	合计	60612	100	146356	100	2.4	100

表3-6 惠州市图书馆2023年新增实体文献22大类结构表

如表3-6所示，2023年实体文献新增约6.06万种，14.64万册（件），平均复本数为2.4册，入藏文献内容丰富，种类齐全，能进一步满足读者多元化的阅读需求。新增实体文献五大部类中，社会科学居第一，册次占比80.93%；其次为自然科学，占比12.21%；哲学、宗教，综合性图书，马列毛邓相应次之。

（42.99%），G文科教体（9.84%），J艺术（7.79%）、K历史、地理（7.34%），F经济（6.11%）。结合读者服务需求和特色馆藏建设，2023年，减少I类成人图书入藏复本数，增加少儿I类图书入藏比例；同期减少A类、B类、D类图书复本数及入藏比例，重点提高G类、F类、O类图书的种类及经费比例，持续优化馆藏结构。

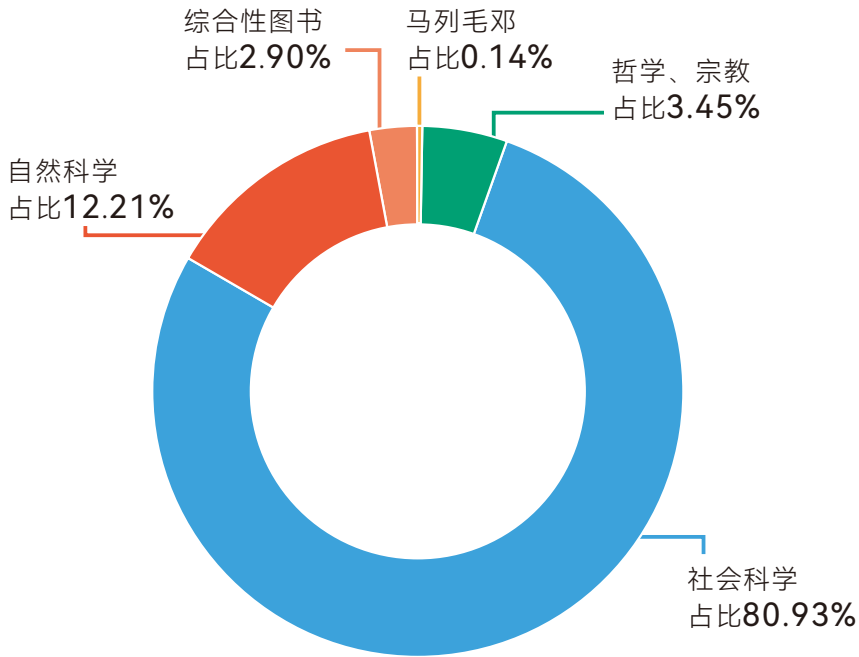


图3-5 2023年学科入藏分布

(三) 数字资源建设情况

2023年，惠州市图书馆数字资源采购经费为50.6万元，全年完成6个数据库、平台、APP续订以及1个新数据库的采选工作，数字资源更新量达4.08TB，数字资源总量达77.98TB。惠州市图书馆自建数字资源获中央支持地方公共数字文化建设补助专项资金支持，完成了报纸细颗粒度平台建设，在数字化建设方面又迈出了重要的一步。

四、结语

在公共图书馆资源建设经费开支也将继续面临较大压力的情况下，为有效满足读者日益多样化、品质化的文献资源需求，公共图书馆文献资源建设必须由传统的粗放型向精准型转变。一是读者需求的精准把握。最大限度满足读者需求是资源建设优化的最终目的。图书馆要通过用户调研及读者信息行为分析来获取读者重点关注资源、荐购资源、文献传递资源等方面的客观数据，精准提取读者的现实需求。二是资源效率的综合评估。在经费有限的条件下，精准掌握馆藏资源与读者需求的匹配程度及成本效益是提升馆藏资源建设质量的首要目标。通过对资源使用效率的全面综合评估，及

时了解用户资源需求满足及馆藏发展状况，从而使图书馆以最小的经费投入来最大程度地满足读者需求。三是采购方案的合理选择。资源采购方案的选择将影响到经费的预算和合理使用。要结合经费现状，以读者需求和效率评价为牵引，从优化经费分配、精细管理采购合同、定价模式谈判、采购方案评估，多维度全面科学决策并合理选择相应的采购方案，切实提升资源建设经费使用效率。

撰稿人：罗文英



▲ 8月15日，工作人员开展新购图书清点工作



▲ 8月18日，在“2023南国书香节”分会场江北新华广场开展“你选书 我买单”读者荐购活动



▲ 12月30日，发布基于馆藏资源自主开发的红色主题VR短剧《秘密大营救在惠州VR》



2023年，惠州市图书馆数字化建设稳步、扎实推进，数字阅读平台服务功能、数字资源建设、数字阅读推广均在往年建设的基础上得到进一步提高和完善。全年，惠州市图书馆各数字化服务平台数字资源下载量、访问使用、信息发布量、信息浏览量整体稳步提升，数字化建设成效日渐彰显。

一、数字化服务平台信息发布情况

数字化服务平台是图书馆的线上服务窗口，也是进行信息发布、读者沟通和交流的重要渠道。惠州市图书馆数字服务平台主要由数字图书馆（门户网站）、微信公众号服务平台（含惠州市图书馆服务号和惠州市图书馆活动推广订阅号）、微信小程序、移动APP（学习通）组成。

2023年，惠州市图书馆通过微信服务平台、微博、西子论坛累计发布各类信息1180条，累计浏览量971105人次。所发布信息内容包括：通知公告、活动报名、知识科普、线上讲座、线上展览、图书荐读（含电子书和纸质书）、服务平台推介、行业信息共享等几大类型。各信息发布模块均设置并开放有读者留言评论功能，以增进图书馆和读者的互动交流。

如表3-7所示，微信服务号和订阅号的发文数量总计1012条，占总发文数量85.8%，微信公众号与往年一样，仍为图书馆对外发布信息最多的平台。由于服务号具备强大的线上服务功能，所以无论是信息发布数量还是信息浏览量，都遥遥领先图书馆其他发布平台。

平台名称	发布量(条)	浏览量(人次)
微信订阅号	628	102974
微信服务号	384	292826
微信视频号	68	55614
微博	20	75042
西子	31	60379
南方+	13	4011
抖音	36	380259
合计	1180	971105

表3-7 2023年惠州市图书馆信息发布情况

发文浏览量方面，紧跟微信服务号的是微博和微信订阅号。微博发文数量相对较少，但浏览量却仅次于微信服务号，说明微博端的信息宣传功能不容小觑。订阅号作为微信服务号的补充服务平台，虽然目前浏览量一般，但相较于服务号，其在发文频率权限上具有优势，值得被进一步重视和开发，以发挥更显著的阅读推广效用。

随着融媒体技术的快速发展，小视频开始成为重要的宣传形式之一。2023年，惠州市图书馆微信视频号累计发布宣传视频68条，浏览人次共计55614人次，虽然信息发布数量和浏览量仍然相对较少，但由于小视频信息具有直观、生动、信息量大等宣传优势，微信视频号是图书馆今后重点建设的信息发布和宣传平台之一。西子论坛是惠州本地重要的线上服务社区，市民关注度高，拥有众多粉丝，在惠州本

地居民生活中扮演重要角色，通过该论坛发布信息，能取得可观的宣传效果。

二、数字化服务平台读者访问情况

截止到2023年12月31日,惠州市图书馆注册读者共有78.37万人，2023年各服务平台读者总点击量（不包含数字资源访问量）为11839996人次，相较于2022年9478129人次，整体数量有了大幅增长。这说明，惠州市图书馆2023年数字化建设成效显著，数字化服务平台不受时空限制的特点使其具有显著服务优势，成为拓展图书馆借阅服务功能的重要助手。

平台名称	读者点击量(人次)
数字图书馆(门户网站)	708550
微信公众号	668437
APP端	7661778
微信小程序	2801231
合计	11839996

表3-8 2023年惠州市数字服务平台读者点击量

（一）微信公众号服务平台读者使用情况（数据不含微信端微阅空间各数据库访问量）

随着惠州市图书馆持续多年对微信端服务功能的优化升级，以及常态化的数字阅读宣传和推广，通过微信公众号微服务大厅自助使用图书馆各项服务功能的方式被读者广泛接受。

菜单名称	访问次数(人次)
二维码电子证	140032
个人中心	78768
掌上借书	72886
书目检索	70173
云书U阅	52840
在线办证	46569
扫码鉴书	32084
积分抵扣	29366
活动报名	24856
图书续借	20457
新语听书	15705
个人积分中心	9814
云书传阅	8220
个人阅读报告单	8166
惠享阅读家	7834
人脸录入	7359
云书飞阅	7214
积分商场	4614
图书借阅排行榜	5397
数字资源	26041
合计	668395

表3-9 2023年惠州市图书馆微信服务端各模块点击数据情况

截止到2023年12月31日，惠州市图书馆微信公众号总关注人数182429人，相较于2022年148845人，粉丝数量有了较大增长。微信服务端各模块累计点击668395次。其中，“二维码电子证”“个人中心”“掌上借书”“数目检索”等几个模块读者使用量排名前列，它们均属于传统业务上线模块，由此可见，线上服务功能的开辟有力辅助了图书馆传统业务的开展。

2023年，为进一步拓展线上服务，惠州市图书馆升级了微信端服务功能，添加了“惠享阅读家”模块，用于辅助“惠享阅读家”家庭图书馆项目的运营。

（二）学习通APP浏览情况

据统计，2023年学习通APP内置资源库点击量为7661778人次。

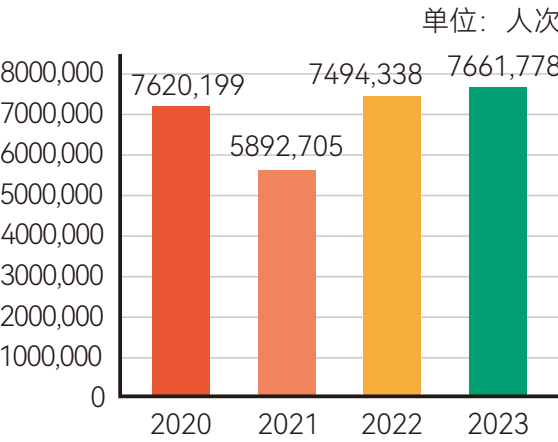


图3-5 惠州市图书馆学习通访问数据情况

由图3-5可见，近几年学习通的点击量略有波动，2021年学习通访问数据出现明显下滑，2022年、2023年访问量开始持续回涨。这与近两年学习通的功能升级、宣传推广活动力度持续加大密切相关。因此，做好学习通APP宣

传推广是提升其建设效益的有效途径。

（三）门户网站浏览情况

2021年初，惠州市图书馆升级改版的新门户网站正式上线。新门户网站界面更加美观，操作更加便捷，功能模块划分更加细致清晰。由图3-6可知，新网站改版以来，读者访问量在经过连续两年持续攀升后，2023年有了一定回落。这可能与图书馆各移动阅读平台服务功能的日渐完善有关，读者可以用手机替代门户网站来更加便利使用图书馆各项服务和资源，符合当下移动阅读的发展趋势。

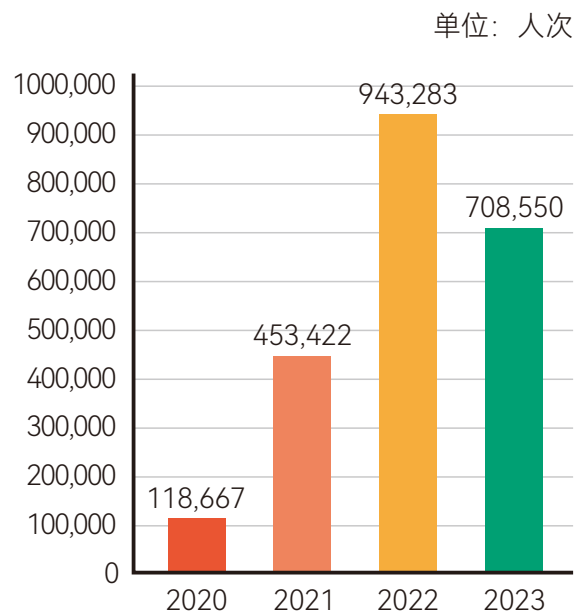


图3-6 惠州市图书馆门户网站点击量情况

注：网站访问量=门户网站访问量+sso（电子资源远程访问系统）使用量+opac（图书检索系统使用量）



▲ 青少年阅读空间虚拟大舞台



▲ 青少年阅读空间VR蛋壳椅



▲ 报刊借阅区听书森林



▲ 智慧图书馆报纸知识资源服务平台

（四）小程序点击访问情况

年份	点击次数 (次)	访问人数 (人)
2020	412215	98870
2021	684685	112357
2022	512215	62519
2023	709199	58811

表3-10 惠州市图书馆小程序访问情况

注：本部分访问人数是读者登陆小程序人数，点击次数是读者登陆后点击小程序各功能模块的次数。

2023年，惠州市图书馆小程序服务端，升级整合对接了馆内多种常用数据库，并基于小程序平台开展了针对性阅读推广活动。由表3-10可见，近三年小程序访问人数持续回落，但与此同时，点击次数却有所增加。这说明，经过资源整合后的小程序对登陆使用的读者来说，内置内容是具有一定吸引力的，应该加大小程序平台的宣传推广力度，吸引更多读者通过小程序来使用图书馆数字资源，提升数字化建设实效。

（五）数字资源访问情况

如表3-11所示，随着馆藏数字资源总量的逐年增加，访问量也逐年增长。2021年数字资源可访问空间容量同比增加7.47%，读者访问量同比增加73.05%；2022年数字资源可访问空间容量同比增加13.12%，读者访问量同比增加47.79%，2023年数字资源可访问量同比增加4.3%，读者访问量同比增加13%。2023年，数

字资源可访问空间容量增幅有所下降，但读者访问量仍然保持了较高的涨幅，说明随着数字阅读的日渐普及，越来越多的读者已经开始转向数字化阅读和学习，图书馆应该充分重视数字资源的采选和阅读推广。

年份	可访问 空间容量 (TB)	访问量 (人次)
2020	77.28TB	2414312
2021	83.05TB	4177970
2022	93.95TB	6174419
2023	98.03TB	6977429

表3-11 惠州市图书馆可访问空间容量、数字资源访问量情况

注：电子资源可访问空间容量含镜像资源量加包库资源量，访问量不包含APP端访问量。

三、数字化建设总结与启示

（一）着眼读者需求变化，持续推进服务功能升级

公共图书馆在数字化时代面临着新的机遇和挑战。为了更好地满足读者的借阅需求，惠州市图书馆应着眼读者需求变化，持续推进数字化服务功能升级，通过读者需求调研，不断引入新的数字化服务技术、对读者进行数字素养培育和数据分析评估等措施，持续推进数字化服务升级，以更好地适应数字化时代的变化，为读者提供更加便捷、多样化的数字阅读服务。

（二）加强数字资源采选，不断夯实数字化服务基础

截止到年底，惠州市图书馆已拥有41个商购数据库，7个自建资源库，一套自建VR资源，数字资源总量达77.98TB(含镜像资源量),可访问数字资源总量达98.03TB（含镜像资源量+包库资源量）。资源类型涵盖电子图书、电子期刊、视频、音频、VR、图片等常见数字阅读资源的大部分类型，资源受益对象涵盖了各个读者群体。但是需要重视的是，惠州市图书馆数字资源更新率目前仍然较低，各资源库的读者访问情况也极不均衡。在数字资源激增的背景下，扎实做好读者需求调研，及时根据读者需求调整数字资源采购类目，把关数字资源建设质量，是提升数字化服务质量的重要保证。

（三）深耕数字阅读推广，全力助推全民阅读迭代升级

随着信息技术的迅猛发展，数字阅读已成为人们获取知识和文化的重要渠道。惠州市图书馆将积极推动数字阅读的普及和推广，通过丰富的数字资源和便利的数字服务，满足广大读者的需求。同时，应注重数字化建设的实效，不止停留在提供数字资源的层面，而且要深入挖掘数字技术的潜力，提供更加多元化和个性化的服务，通过不断创新和改进数字化服务，为读者打造一个开放、便捷、高效的数字阅读环境，提升全民文化素养和信息素养，促进社会进步和个人成长。

撰稿人：周芬芬



▲ 9月29日，在“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”活动中，读者排队体验VR蛋壳椅

▲ 7月18日，读者在青少年阅读空间智慧景区体验虚拟大舞台



一、惠州市图书馆馆员队伍概况

截止2023年12月底，惠州市图书馆实有工作人员50人，其中，在编人员28人（上级机关核准编制总数为32人），编外人员22人（合同制人员20人，劳务派遣人员2人）；在编制人员中，专业技术岗位19人，管理岗位8人，工勤岗位1人。

二、近五年工作人员变化情况分析

如图3-7和表3-12所示，惠州市图书馆工作人员总数从2019年58人，逐渐下降至2022年50人，累计跌幅高达13.8%。其中核定编制数和在编人员数五年来分别增长1人，减员和增员能基本保持平衡，但编外人员数减少高达9人，人员压减明显。可见编外人员数减少是近五年来图书馆工作人员总数下降的主要原因。近年以来，由于上级编制管理部门对编外人员管理政策收紧，编外人员数只减不增，直接导致图书馆人力资源压力骤增。当前，图书馆事业飞速发展，在图书馆业务工作的“提质增效”的形势下，图书馆人力资源矛盾突显，人员队伍急需得到补充和加强。

单位：人次

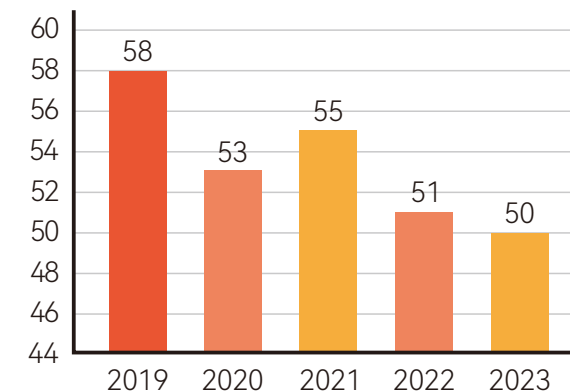


图3-7 惠州市图书馆工作人员近5年变化情况

年度	核定编制数	在编人员数	编外人员数	全体人员数	增加人员数	减少人员数	人员增减比例
2019	31	27	31	58	3	3	3
2020	31	24	29	53	1	6	-8.6%
2021	32	29	26	55	6	4	3.8%
2022	32	28	23	51	4	8	-7.3%
2023	32	28	22	50	2	3	-2%

表3-12 惠州市图书馆近5年工作人员变动情况

三、在编人员专业情况分析

如表3-13所示，2023年，惠州市图书馆在编人员专业类别品类繁杂，28人除1人无专业外，其他27人涵盖12个类别，其中“现代管理”6人，“思想文化（图书馆专业）”5人，“中文传播”4人，“信息电子”和“经济金融”各2人，其他“法律”等6个类别各1人。从各专业类别占比情况来看，一方面，专业对口人才仍然偏少。其中“思想文化（图书馆专业）”5人，专业对口率仅为17.9%，可见图书馆专业化人才队伍的基础依然相对薄弱。另一方面，相关的配套型人才基本能满足图书馆事业发展需要。其中“现代管理”“中文传播”“信息电子”和“经济金融”分别占比21.4%、17.9%、14.3%和7.1%，这些专业在图书馆思想政治、行政管理、阅读推介、财务后勤以及信息化等方面发挥着积极作用。

专业类别	人数	占比
现代管理	6人	21.4%
思想文化 (图书馆专业)	5人	17.9%
中文传播	4人	14.3%
信息电子	2人	7.1%
经济金融	2人	7.1%
治安国防	2人	7.1%
法律	1人	3.6%
教育体艺	1人	3.6%
能源和动力	1人	3.6%
生物医药	1人	3.6%
现代农业	1人	3.6%
装备制造	1人	3.6%
无专业	1人	3.6%
合计	28人	100%

表3-13 在编人员专业分类及人数占比情况

四、工作人员分类统计分析

（一）年龄和性别结构

如表3-14所示，惠州市图书馆工作人员年龄分布总体呈中间多，两头少的“橄榄形”。其中35岁以下人员和46岁以上人员基本持平，分别为10人和12人，总人数占全馆工作人员的44%，而36岁至45岁这一青壮年群体达到了28人，占总人数的56%，可见中青年馆员已逐步占据图书馆工作的主体地位。近年来，随着新进人员和退休人员的持续更替，到2023年，人员整体年龄结构出现年轻化趋势，这对图书馆事业良性发展意义重大。从性别来看，男性19人，占比38%，女性31人，占比62%，女性占比明显高于男性，这与图书馆业务工作相适应。

（二）学历结构

如表3-14所示，惠州市图书馆现有研究生学历4人，本科学历30人，大专学历12人以及大专以下学历4人，分别占比8%、60%、12%和8%。其中拥有本科以上学历人数达34人，已接近总人数的三分之二，反映了当前图书馆人员学历结构不断向好的发展态势。值得一提的是，2023年通过公开招聘的方式引进2名硕士研究生，目前全馆已拥有硕士研究生4名，人才队伍学历结构进一步优化提升。高学历人才的加入，不仅能提升业务工作的专业化水平，也将助推图书馆科研水平的提升。

（三）专业技术人员职称分布

2023年全馆新增图书资料专业副高级职称1人，中级职称2人，初级职称1人。如表3-14所示，惠州市图书馆目前取得副高级职称的5人，

类别	人数	所占比例
年龄结构分布		
35岁及以下	10人	20%
36岁-45岁	28人	56%
46岁-55岁	10人	20%
56岁及以上	2人	4%
性别结构分布		
男	19人	38%
女	31人	62%
学历结构分布		
研究生学历	4人	8%
本科学历	30人	60%
大专学历	12人	24%
大专以下学历	4人	8%
职称结构分布		
副高级职称	5人	10%
中级职称	20人	40%
初级职称	14人	28%
其他（管理类）	11人	22%

表3-14 工作人员分类统计情况

取得中级职称的20人，取得初级职称的14人，除其他管理类人员11人，惠州市图书馆专业技术人员占比为78%，总的来说专业技术人员职称分布合理。

综上所述，2023年，惠州市图书馆通过高学历人才的招聘和引进，全馆人员的年龄、性别、学历以及专业技术职称结构均保持总体向好的发展态势，人才队伍正逐渐向着高素质、专业化、技能型迈进，为当前读者服务工作顺

利开展奠定了基础。

五、存在的问题

（一）人员队伍的数量严重不足

按照《公共图书馆服务规范》的标准，公共图书馆“每服务人口1万-2.5万人应配备1名工作人员”。以此为标准，目前惠州市图书馆距离最低配置人员数仍有较大的差距。近年来，由于政策影响，编外人员大幅压减，虽然通过公开招聘等方式新增了一定数量的人员，但馆员队伍减员仍然严重，在当前图书借阅量、接待访问量持续跃升情况下，公共图书馆服务压力剧增，人力资源捉襟见肘。

（二）高学历专业性人才依然缺乏

近几年，由于上级人事管理部门对招聘人员学历要求的不断提高，惠州市图书馆的硕士研究生人员比例得到了相应的提升，但是相较于粤港澳大湾区其他发展较好的公共图书馆，硕士研究生的数量仍然偏少，特别博士学历背景人员缺少，这很大程度地制约了图书馆实践创新、学术研究等方面水平的提升。

（三）专业馆员岗位发展受限

目前，惠州市图书馆专业技术岗位设置较少，岗位数与取得相应职称人员数量不匹配，使得专业馆员的上升空间受限。同时，从管理岗位人数来看，中层以上管理人员共计11人，占全馆总人数的22%，如果考虑到近3年临近退休的管理岗人员，图书馆或将出现中层干部人才储备不足的状况。为保障惠州市图书馆未来事业高质量发展，无论是管理岗还是专业技术

岗，干部队伍的设置都有待进一步优化调整。

六、人才工作建议

（一）加强高层次人才引进

新时期，随着信息化技术的普及应用，公共图书馆对知识型、技术型、复合型、创新型人才需求旺盛，图书馆要牢牢把握事业发展特点和规律，有针对性地加大人才引进力度，努力让馆员队伍结构逐渐向高学历、多学科、专业化、知识密集型的方向转变，着力提高队伍整体素质，从而形成了以高层次人才为引领、业务骨干为支撑、青年人才为补充的科学合理、专业多元的人才梯队，为惠州市图书馆事业发展提供人才和智力支持。

（二）加强人才队伍培养

一方面要强化实践育人宗旨意识。

图书馆专业技术人才的培养不仅需要专业化的理论知识学习，更需要丰富的具体工作实践经验。现实工作中，多为年轻馆员“压担子”“搭台子”“配梯子”，努力将年轻馆员培养成图书馆工作中的“多面手”，确保在遇到复杂棘手的业务工作时，能独当一面解决问题。另一方面，要制定人才培养中长期规划，为馆员成长提供持续的成长平台。采取“走出去，引进来”的方式，建立人才队伍培养机制，为图书馆人提供能力提升路径，通过与其他先进图书馆和交流与合作，为馆员提供实践学习机会，同时引进行业内知名专家，拓展馆员业务知识与专业技能。

（三）加强人才选拔任用

中层干部是图书馆业务工作的中坚力量，

因此加强中层干部的选拔任用尤其重要。一是要根据部门职数开展中层干部选拔，按照“公开、平等、竞争、择优”原则，配优配齐中层干部队伍；二是组织中层管理人员适当轮岗，增强中层干部的岗位历练，促进其全面发展，保持中层干部队伍活力；三是有计划地组织中层干部进行学习培训，增强思想政治素质、提升职业道德、提高专业素养、加强工作能力，同时鼓励中层干部通过参加学术会议、跟班学习、馆际交流等方式加强与其他图书馆的业务交流，增强创新意识和能力，确保中层干部队伍的“战斗力”。

（四）完善人事管理制度

用人单位只有通过建立相对完善的制度才能保障图书馆人才队伍有序、高效的运转，才能提高专业技术人员的责任感和事业心。图书馆在开展人事管理工作时，需不断完善岗位聘任、考核办法、职工休假制度、考勤管理、中层干部选拔任用等人事管理制度，不断推进人事管理长效机制建设。

撰稿人：闫良



▲ 10月16日，邀请广东省立中山图书馆专家举办“2023年惠州地区图书馆参考咨询服务技能培训班”



2023年，惠州市图书馆围绕读者服务中心工作，以扎实的作风建设深入推进全民阅读推广工作，多措并举提升公共文化活动质量，并充分发挥新媒体矩阵作用，持续提高活动的社会影响力和公众参与度。全年围绕关键节点、重大主题、特色品牌及各分众群体，共组织开展公共文化活动1143场，参与公众达52.66万人次，相较于2022年，活动场次同比增加34%，参与人次同比增长29.8%。

一、公共文化活动主要亮点

2023年，惠州市图书馆守正创新，进一步优化活动流程和活动内容，公共文化活动质量再上新台阶，并呈现出四个方面的亮点。

（一）围绕重要节日，活动主题更突出

惠州市图书馆坚持以关键时间、关键事件、独特角度为切入点，办好公共文化阅读推广活动。2023年，在保证基本文化活动质量的同时，迎来了活动数量的同步增长。春节期间，图书馆开展“我们的节日”系列活动，参与公众超10万人次。六一期间，图书馆以阅读推广为纽带，推出“六一‘书式’童游会”，吸引3000余人到馆参与。中秋国庆双节期间，围绕传承、弘扬中华优秀传统文化，重点打造了集文化展示、阅读体验、知识交流和亲子互动于一体的“书式·惠享圩街”，受到广大读者的一致好评。

（二）聚焦特殊群体，活动设计更精准

惠州市图书馆聚焦特殊群体，围绕几个主

要品牌开展了形式多样的阅读推广活动，使得特殊群体获取文化资源更加便捷，并有效地推动了公共文化服务均等化。针对未成年人读者，图书馆组织举办了“阅读点亮童年”系列活动97场、“爱上阅读”系列活动28场及“稚诵·少儿朗读分享”活动36场，全年累计举办相关活动共400余场，服务未成年读者达7.3万余人次。针对留守儿童，图书馆开展“点点伴成长”伴留守儿童书香成长系列活动37场，到基层服务留守儿童1400余人次；针对视障人群，图书馆开展“阅·光同行”文化助盲活动32场，服务视障人群2000余人次；针对老年群体开展“桑榆小课堂”11场，为400余名老年读者普及健康知识。

（三）跨区跨级联动，活动参与更充分

惠州市图书馆充分发挥区域中心馆作用，通过线上线下相结合、分散与集中并举的方式，上下联动，推动多场省市县公共图书馆共同参与的活动在惠州落地。元宵期间，惠州市图书馆联合全市各县区图书馆、高校图书馆共同开展元宵节线上灯谜竞猜活动，吸引超11万市民参与；世界读书日期间，承办粤港澳桂琼“共读半小时”“中华传统文化百部经典”知识大赛、“行走粤读”阅读挑战赛等数十场全省联动活动。此外，分别在春节与世界读书日期间，联合惠州各县区图书馆推出“免除滞纳金”活动，并常态化开展“你选书·我买单”“云书U阅”等活动，有效推动全市公共文化服务水平持续提升。

（四）拓宽宣传渠道，活动成效更显著

惠州市图书馆高度重视新媒体在活动传播中的主体作用，以微信公众号、微博、抖音、小红书等为主要载体的传播矩阵已初具规模，内容创作模式持续优化，全流程追踪报道馆内活动的能力日臻成熟，馆员内容生产能力及在主流平台上的影响力显著提升。据统计，粉丝总量、发文数量、阅读人次较2022年更上一个台阶，2023全年公众号推送1012篇，阅读量为39.58万次，新增粉丝3.4万人，累计粉丝量18.3万人，微信视频号、抖音号推送104条，播放量43万次，公共文化活动影响力不断扩大。

二、活动分析

（一）活动类型分析

2023年，惠州市图书馆的公共文化活动类型主要有展览、讲座、培训、朗诵比赛、阅读推广活动和其他惠民活动。如图3-8所示，2023年开展的公共文化活动以阅读推广活动为主，共计749场次，占全部活动的65%；其次为培训和其他惠民活动，分别占13%、12%。讲座和展览相对较少，分别为7%和3%。

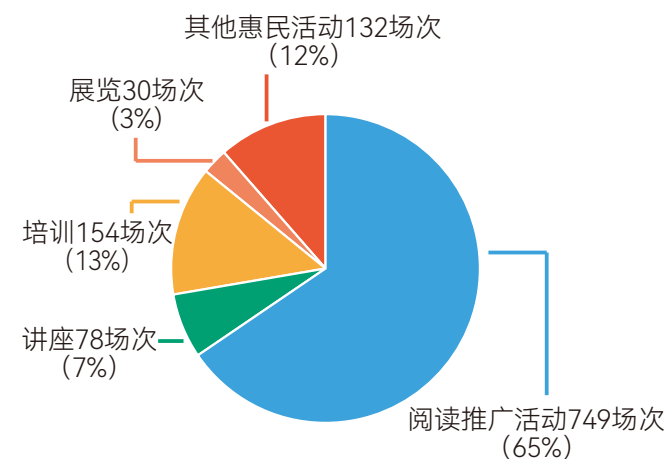


图3-8 惠州市图书馆活动类型分布情况

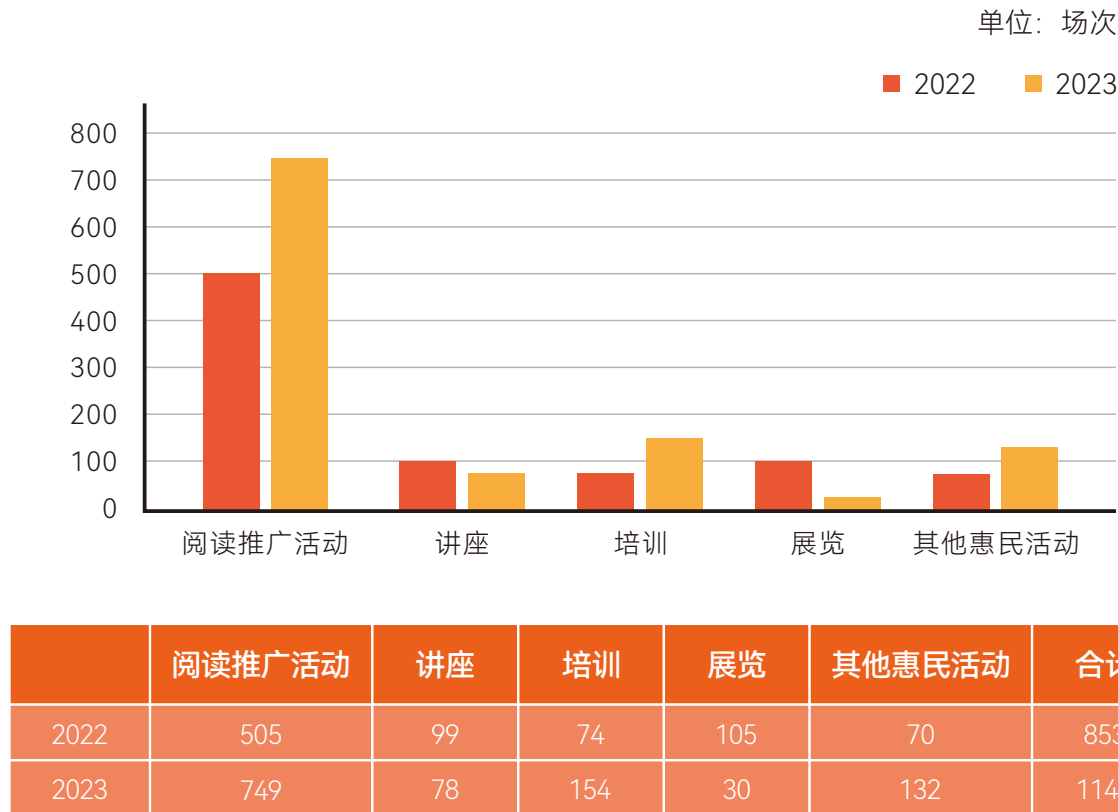


表3-15 2022年与2023年活动分类对比情况

由表3-15可知，相较于2022年，2023年的活动总场次增加了290场，除讲座和展览两类活动有所减少外，其余三类均呈高速增长态势，其中阅读推广活动更是贡献了整体增量的84%。2023年，惠州市图书馆围绕读者技能提升，丰富和优化“桑榆小课堂”“心随手动”手工坊等培训项目，涉及泥塑、造纸、雕版印刷等多项内容。

（二）线上线下场次分析

如图3-9所示，2023年，线上活动527场，占全部活动的46%；线下活动616场，占全部活

动的54%，可见，线上活动场次略低于线下活动场次，线上已成为公共文化服务的重要阵地。

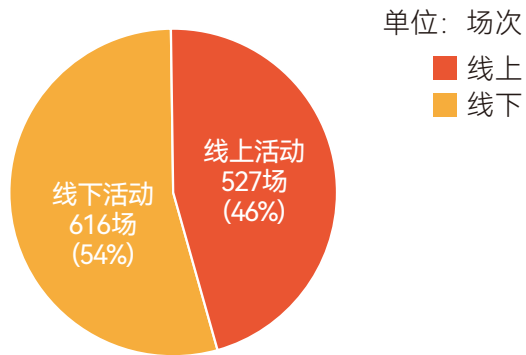


图3-9 惠州市图书馆2023年线上线下活动场次分布情况

如表3-16所示，按月度来看，线上场次数的月度分布较为均衡，而线下活动的月度场次波动较大。主要因为线上活动不受时空等外部条件限制，开展情况稳定；而线下活动的开展则受天气、场地、受众需求等诸多因素的影

响，因此世界读书日、五一假日及暑假所在的4月、5月、7月、8月的线下活动场次明显高于其他月份。其余月份则相对较少，但也都达到了日均一场的频次。

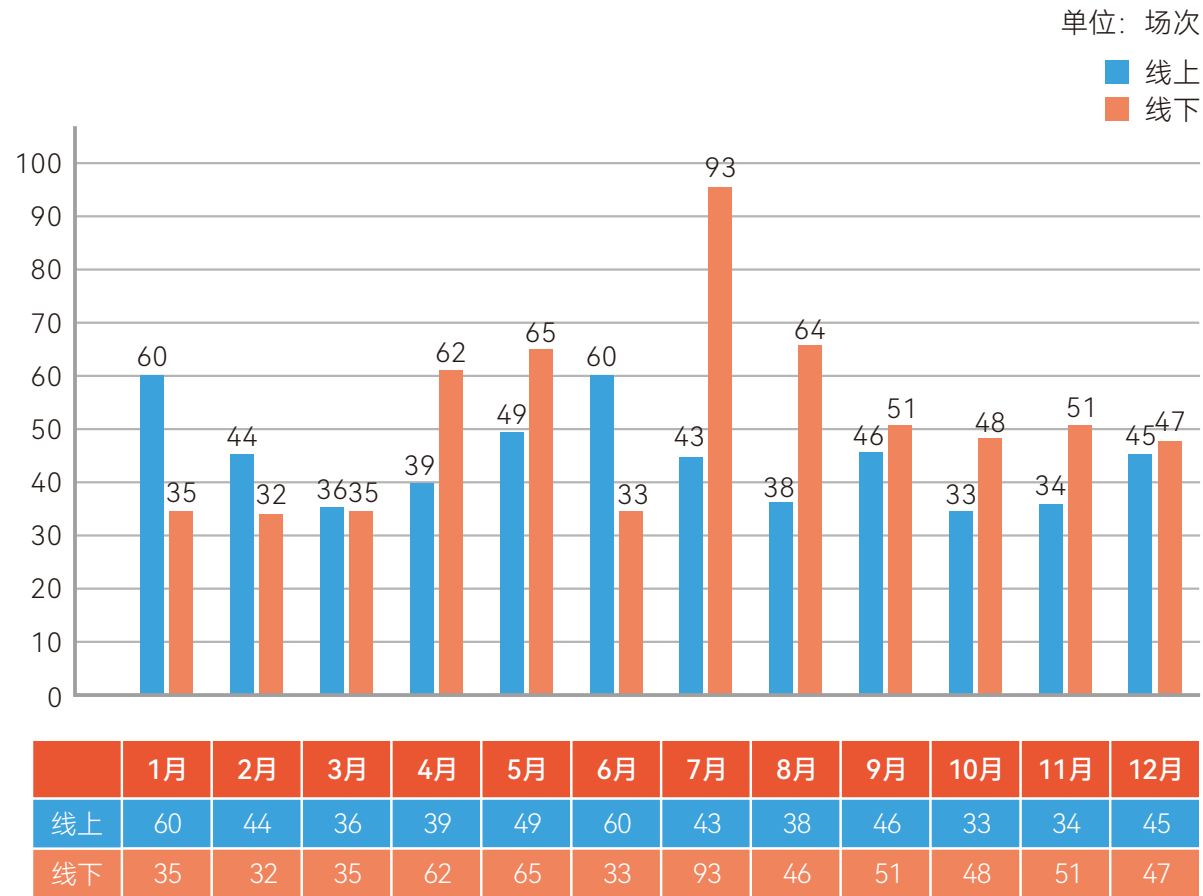


表3-16 惠州市图书馆2023年线上线下公共文化活动现场数据对比情况

（三）参与人次分析

2023全年线上线下活动参与总人次为526649，较2022年的405737人次，同比增长29.8%。如表3-16所示，活动参与人次的峰值出现在2月、3月、4月，分别达到13.6万、7.6万、11.3万人次，占全年参与人次的61.8%。与

2022年各月相比，2023年3月、4月的活动参与人次涨幅突出。结合2023年活动开展情况分析，主要是因为2月春节前后共开展了45场活动，吸引了约14万人次参与。3月举办的“学习贯彻党的二十大精神专题图片展”与“保护物种共建地球生命共同体——中国生物志库濒危物

种主题图片展”吸引了超6万人次参与活动。4月主要得益于在4·23世界读书日期间举办的多场阅读推广活动，如“书式·惠享圩街”大型线下游园活动、廉洁专题图片展等。

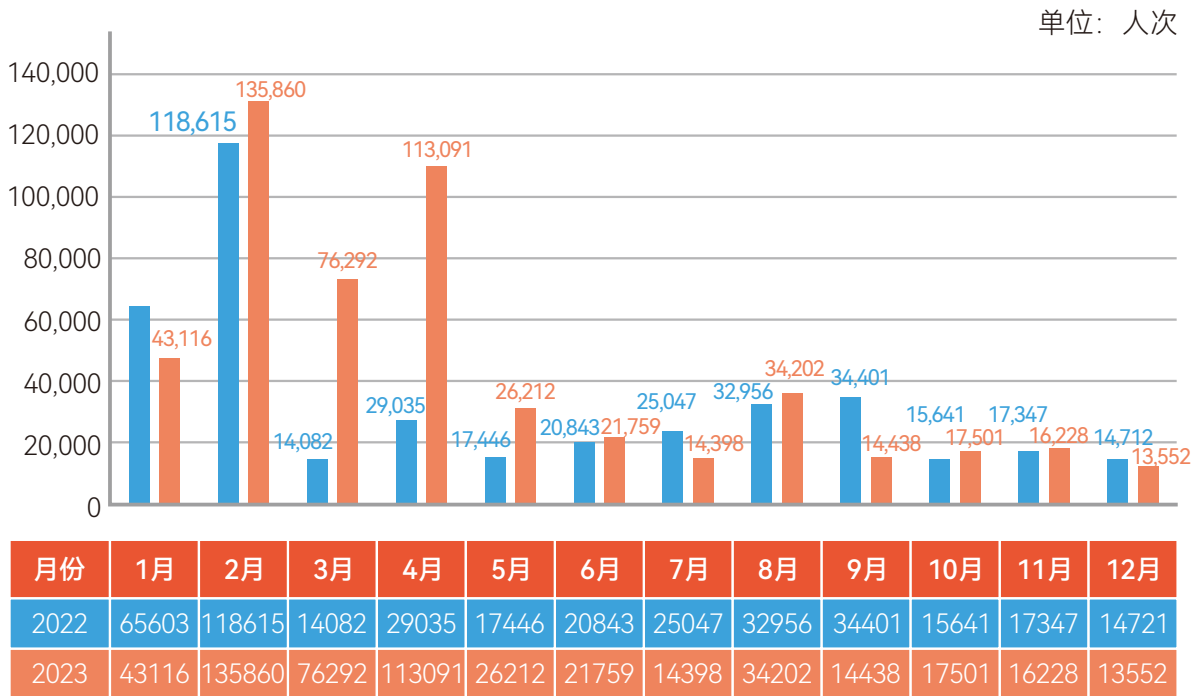


表3-17 2023年公共文化活动月度参与人次情况

图3-8显示了近三年线上线下公共文化活动的场均人次。2023年，线上活动平均每场参与人次为501.42人次，线下活动为425.97人次。近三年，线上活动平均参与人次持续下降，线下活动平均参与人次持续增长。但相较于2022年

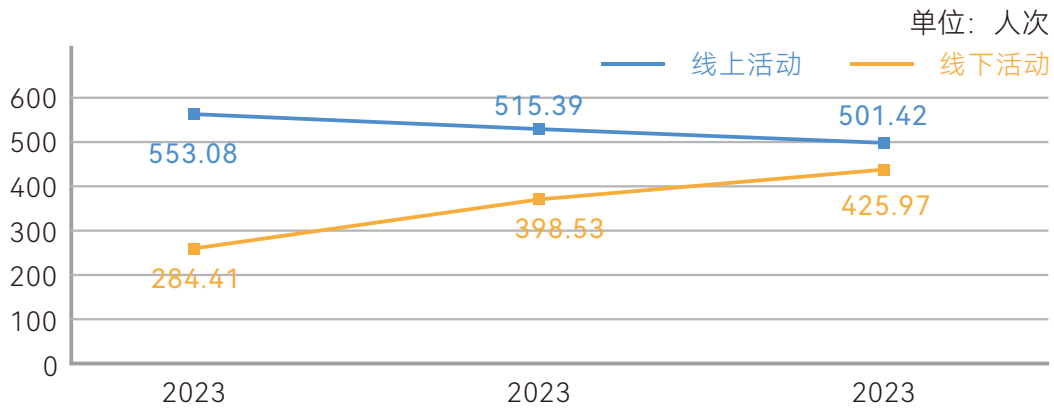


图3-10 惠州市图书馆近三年线上线下公共文化活动现场均人次对比情况

2023年1月起，新型冠状病毒感染被降级为“乙类乙管”，社会面活动逐渐恢复，人员活动范围不断扩大。惠州市图书馆一方面发挥线上活动不受时空限制的优势，继续加大线上活动开展力度，另一方面，全力推动线下活动恢复，凭借内容优质、形式新颖的线下活动吸引了越

来越多的公众参与进来，实现了全年线下活动场次与平均每场活动参与人次的双增长。与此同时，依托视频直播等技术手段，线上线下融合同步开展的活动逐渐增多，活动影响范围进一步扩大。



▲ 1月7日，开展“惠新年·翰墨飘香 挥春送福”文化体验活动



▲ 7月31日，举办第四届“书式”阅读夏令营开营仪式



▲ 9月29日，开展“粤夜‘阅’精彩——‘她’学堂”活动



▲ 9月29日，组织2023年“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”活动



▲ 12月12日，在江北新华广场购书中心开展第四届“淘新书 迎新年——‘你选书 我买单’”读者荐购活动

（四）公共文化活动媒体报道分析

作为服务惠州地区600多万人口的区域性大型公共文化机构，2023年惠州市图书馆的公共文化活动受到惠州乃至广东省内媒体关注，相关媒体报道次数达531次，活动报道前五名情况详见表3-18。从报道内容来看，一是集中在围绕世界读书日、春节、暑期及中秋国庆等重要节点推出的系列活动中，其中报道次数最高的是“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅系列活动”，

达39次，其次是世界读书日活动，达20次；二是聚焦特色活动品牌，如首批“惠享阅读家”授牌仪式被媒体报道11次。此外，《快来加入“惠享阅读家”，为你打造家庭图书馆》一文被文旅中国转载，《惠州市图书馆举办第40个国际盲人节系列活动》等多篇盲人节活动报道登上学习强国平台。

序号	活动名称	媒体报道次数 (含转载)
1	惠州市图书馆2023年“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅系列活动”	39
2	4·23世界阅读日系列活动	20
3	翰墨飘香 挥春送福 惠州慈云图书馆64场活动陪你过春节	16
4	市图书馆170场阅读推广活动陪你“悦读”暑假	16
5	惠州市图书馆举行首批“惠享阅读家”授牌仪式	11

表3-18 表4 2023年媒体报道量前五名公共文化活动

四、总结与展望

2023年，惠州市图书馆精心策划和周密组织，在聚焦分众、精准定位受众群体的基础上，创造性推出了一系列高质量公共文化活动，进一步丰富了特色活动品牌的内涵，为公众培养良好的阅读习惯、拓展自身素质、增长文化知识提供了优质平台，实现了活动数量与

质量双增长的良好态势，交出了一份场均参与人次大幅增长的优异答卷。今后，惠州市图书馆将继续秉承“传承文化、服务市民”的宗旨，不断创新公共文化活动的内容和形式，为广大市民提供更加优质的公共文化服务。

撰稿人：金福宇

2023年 志愿服务报告

2023年，惠州市图书馆紧紧围绕读者服务工作为中心，积极开展形式多样的志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，志愿服务机制进一步完善，志愿者队伍持续壮大，志愿活动组织更加规范，志愿服务品牌效应日益彰显，志愿服务工作呈现出良好的发展态势。

一、2023年志愿服务活动概览

2023年，惠州市图书馆在惠州志愿服务网发布志愿服务项目120项（其中馆内项目99项和馆外项目21项），累计招募志愿者2996人次，总服务时长达16844小时。馆内项目主要开展整理图书、活动指导与协助、新书加工整理等常态化志愿服务活动，其中包括“倡导全民阅读，营造书香惠州”项目12次，共招募志愿者1410人次，累计服务时长6423.5小时；“文明阅读，你我同行”项目12次，共招募志愿者739人次，累计服务时长4709.5小时；“小小图书管理员”项目1次，共招募志愿者177人次，累计服务时长1760小时；“文明同行”项目12次，共招募志愿者169人次，累计服务时长836小时等。馆外项目主要为协助图书馆在馆外组织阅读推广活动等专项性志愿服务活动，主要有港惠分馆“倡导全民阅读，营造书香惠州”项目12次，招募志愿者48人次，共累计服务时长78小时；“学雷锋活动月”关爱乡村未成年人阅读项目1次，共招募志愿者9人次，累计服务时长80小时；“书式”阅读夏令营1次，共招募志愿者8人次，累计服务时长179.5小时等。除了在惠州志愿服务网招募个人志愿者外，惠州市图书馆也与惠州市“i志愿”各团队密切合作，在传统节日、世界读书日等重

要时间节点邀请他们前来参与志愿服务。

2023年，惠州市图书馆借助志愿服务活
动，不但提升了公共服务综合保障能力，改善
了群众公共服务体验，同时也获得了不少成绩
和荣誉。1月，“阅·光同行”文化助盲服务项目被
广东省文化和旅游厅评为2022年度“广东省文化
和旅游志愿服务项目典型案例”。3月，该项目荣
获“广东省最佳志愿服务项目”称号，并入选中宣
部、中央文明办等22个部门联合主办的2022年
度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。
6月，惠州市图书馆被评为“2023年惠州市学雷
锋活动示范点”，馆员黎新亮被市委宣传部、文
明办评为“2023年惠州市学雷锋活动岗位学雷
锋标兵”。

二、志愿服务活动分析

（一）2020年至2023年志愿服务活 动数据对比

如表3-19所示，2020年至2023年，除年度

年份	注册志愿者 (人)	服务项目 (个)	招募志愿者 (人次)	总服务时长 (小时)	累计服务量 (人次)
2020年	484	56	1071	7909	60120
2021年	486	77	1349	9906.5	85221
2022年	506	67	1599	11823	156211
2023年	793	120	2996	16844	205050

表3-19 2020—2023年志愿服务活动数据统计情况
(注：招募志愿者、总服务时长、累计服务人次含“i志愿”各团队数据)

服务项目发布个数外，惠州市图书馆年度注册
志愿者人数、招募志愿者人次、总服务时长以
及累计服务量均逐年提升。其中，注册志愿者
人数从2020年的484人增加到2023年的793人，
增长了63.84%；招募志愿者人次从2020年的
1071人次增长到2023年的2996人次，增长幅度
超过两倍；总服务时长从2020年的7909小时增
加到2023年的16844小时，翻了一番；累计服务
读者增长也很明显，从2020年的60120人次增加
到2023年的205050人次，增幅超过两倍。此
外，服务项目发布个数虽有波动，但总体也呈
大幅提升趋势，从2020年的56个增加到
2023年的120个，增幅达到114.29%。各项数
据的大幅增长，直观地反映了近年来惠州市图
书馆志愿服务活动取得的长足进步，呈现出蓬
勃发展的可喜形势，同时，也反映了当前志愿
服务在公共图书馆读者服务工作中发挥着越来
越重要的作用。

（二）2023年志愿活动月份数据 对比

如表3-20所示，除7月服务项目发布数相对
较高外，全年服务项目发布情况总体平稳。其
中7月份达到峰值17个，其他月份则始终保持在
8-12个之间。志愿者招募人次则全年波动幅度
较大。上半年，除1月、6月相对较低外，中间
2至5月份一直维持在250人次左右。经过6月份
短暂回落后，7、8月份触底反弹至全年的峰
值，达到600人次左右，9月份又迅速跌落至全
年最低值69人次，尔后又回弹至10月份的242人

次，然后再逐月下降。服务时长数据与志愿者
招募人次数据波动相对应，基本呈亦步亦趋的
正比关系。对各月份志愿者人次和服务时长数
据波动情况分析发现，全年志愿活动最活跃的
时段为7-8月，然后是2至5月份，最后在10月份
也有一个小高潮。这些数据的变化，也反映了
全年读者活动开展情况。究其原因，是因为7-
8月份是暑假期间，2至5月份则涵盖春节和
4·23世界读者日，10月份则有国庆长假，这些
重要的时间节点，图书馆历年都组织策划一系
列读者活动，因此志愿服务供需两旺。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计数
项目发布 (个)	10	10	9	12	10	10	17	10	8	8	8	8	120
志愿者人 次(人次)	148	234	263	255	241	94	619	578	69	242	176	77	2996
服务时长 (小时)	970.5	1607.5	1092	1553	1508.5	652	3054	3138.5	357	1308.5	1193	409.5	16844

表3-20 2023年各月份志愿服务活动情况

（三）2023年志愿活动项目数据 对比

经统计，2023年志愿服务项目服务时长排
在前14位的项目累计服务时长为16324.3小时，
占全年总服务时长的97%，因此，重点分析这部
分志愿活动项目。

如表3-21所示，2023年志愿活动项目数据
对比呈现出以下特点。一是以读者服务工作为
基础的常规志愿活动是解决图书馆人力资源矛
盾的重要手段。全年常规志愿活动有“倡导全民
阅读，营造书香惠州”“文明阅读，你我同行”和
“文明同行”3项，累计发布招募48次，招募志
愿者2366人次，总服务时长为12047小时，分别占

全年数据的40%、78.9%、71.4%。可见，图书
馆的日常基础工作中对志愿服务的旺盛需求，
这也从侧面反映了当前图书馆人力资源的不
足。二是专项志愿活动仍是图书馆业务工作“攻
坚克难”的重要力量。全年针对传统节日、寒暑
假期、世界读书日等重要时间节点和特殊人群
阅读推广、新书加工整理等重点工作发布专项
志愿活动72次，累计招募志愿者630人，累计服
务时长4837小时。这些专项志愿活动项目一般
单次招募志愿者人数不多，但志愿服务专业性
强，要求高，为图书馆圆满完成专项工作提供
了不可或缺的补充和保障。

志愿服务项目名称	发布招募次数(次)	招募志愿者人数(人次)	累计服务时长(小时)
倡导全民阅读，营造书香惠州	24	1458	6501.5
文明阅读，你我同行	12	739	4709.5
阅读点亮童年	12	25	215
文明同行	12	169	836
亲子志愿者	12	133	328.5
新书加工整理	6	34	76
“六一”书式童游会	1	31	257
欢乐新春 喜阅元宵	1	27	218
书式·惠享圩街	1	31	250.8
图书馆专项志愿者	1	28	953
小小图书管理员	4	177	1760
学雷锋志愿服务	1	8	80
阅·光同行	2	17	105
主题党日活动	1	25	34
合计	90	2902	16324.3
备注	常规志愿服务项目为例行招募项目，主要开展日常基础性工作；专项志愿服务项目为临时招募项目，主要开展阶段性或重点工作。		

表3-21 2023年主要志愿服务活动情况

三、思考及建议

（一）优化志愿者招募与管理

一是拓宽招募渠道。除了在惠州志愿服务网发布招募外，还可以通过社交媒体、社区宣传等方式，吸引更多不同背景和年龄层次的志愿者，特别是专业特长人士和闲暇时间较多的老年人，增加志愿者群体的多样性。二是优化培训机制。可以采取线上线下结合的方式，灵

活组织培训，并进一步增强培训的针对性，确保他们熟悉图书馆的各项服务流程，提高培训质量。三是加强社会合作。除了在惠州志愿服务网招募个人志愿者外，要进一步加强与惠州市“i志愿”各团队以及社区组织、学校、企业等志愿力量密切合作，邀请他们在世界读书日等

重要时间节点联合举办活动，进一步扩大志愿服务的覆盖面和影响力。

（二）科学统筹志愿活动安排

一方面，要根据读者活动高低峰及时调整招募频次和力度。志愿服务活动月份波动明显，特别是重要时间节点志愿服务需求骤增。如9月服务时长仅为357小时，而7月和8月暑期期间服务时长分别达到3054小时和3138.5小时。因此，针对需求高峰期及时调整招募策略，加大招募力度，吸引更多志愿者参与志愿活动，对顺利完成阶段性工作具有重要意义。另一方面，要充分考虑志愿者特点组织招募和开展活动。要充分考虑志愿者成员特点灵活安排活动时间，特别是学生志愿者和上班族，为

他们提供更多机动的志愿服务时间，如周末、节假日和晚间活动，方便志愿者开展活动。

（三）提升志愿服务效能

一是加强数据反馈与改进。充分利用每年的志愿活动数据，分析评估各项目的效果和志愿者满意度。根据这些数据进行项目优化和调整，提高服务质量和优化志愿者的服务体验。二是加强对志愿者的激励。通过建立奖励机制，如表彰优秀志愿者、发放纪念品、提供学习机会等，激励志愿者长期参与地积极性。三是针对不同兴趣爱好的志愿者，进一步开发创意性、趣味性强的志愿服务活动，从而增强志愿活动对志愿者、读者的吸引力，提升志愿服务效能。

撰稿人：成福川



▲ 4月7日，大学生志愿者引导视障人士入馆



▲ 7月13日，党员志愿者开展“党旗辉映满书香”活动



▲ 8月17日，“小小图书管理员”志愿者协助布展工作



▲ 11月3日，文化艺术志愿者组织开展阅读推广活动

第四章 亮点工作





近年来，惠州市图书馆积极探索阅读推广文旅融合新模式，策划推出“书式”系列户外沉浸式阅读推广活动，努力让“阅读”走出图书馆。

“书式”系列活动打破传统阅读模式，将阅读推广与户外圩街、露天游园、旅游研学等元素有机结合。一方面，围绕每一场活动主题精心策划，力求内容丰富，形式多样，努力让读者获得集知识性、娱乐性、趣味性于一体的“一站式”阅读体验；另一方面，结合特定的文化主题，精心设计活动场景，让工作人员根据活动内容身着特色服装，营造出多维立体的感官氛围，让读者“沉浸式”地体验不同特色的文化意境。“书式”系列活动集中呈现了文旅深度融合发展下的多元阅读业态，为推进全民阅读推广工作提供了新思路。

“书式”系列户外沉浸式阅读推广活动一经推出，便立即获得了广大读者尤其是青少年阅读群体的热烈追捧。2023年“书式”系列活动先后开展4场，分别为4月22日“书式”惠享圩街、5月27日“六一”书式童游会、9月29日“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”，以及7月31日和8月7日分两期开营的“书式”阅读夏令营，累计吸引超过12000人参与活动，同时也得到了新闻媒体的密切关注和广泛报道，全年被省、市各类媒体报道达23次之多。

撰稿人：黄凌

活动剪影



▲ 4月22日，在4·23“书式·惠享圩街”活动中开展读者诗词朗诵活动



▲ 7月31日，在“书式”阅读夏令营“书式”阅读夏令营开展捡跑活动



▲ 8月8日，在“书式”阅读夏令营“书式”阅读夏令营开展“鹅城穿‘阅’者研学”活动



▲ 9月29日，在“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”活动中开展诗词竞猜活动



▲ 9月29日，“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”活动中开展中秋主题诗歌朗诵活动

将图书馆“搬”回家

——“惠享阅读家”家庭图书馆建设



“惠享阅读家”家庭图书馆建设项目是惠州市图书馆为推动全民阅读、提高市民阅读水平而设立的家庭阅读推广特色品牌。项目通过在读者家庭中设立微型图书馆，将公共图书馆的特色服务和文献资源推送到家庭，让更多的市民能自主、便利地享受优质、精准化的公共文化服务供给，推动家庭阅读习惯的养成，进而全面提升市民的综合素养，为“书香惠州”的建设贡献力量。

惠州市图书馆与各成员馆签订《“惠享阅读家”共建协议》，明确双方的责任和义务。根据协议，“惠享阅读家”成员馆可享受优先借阅100册启动图书、180天的图书借阅期限、个性化命名并获得定制牌匾等权利。同时，要承诺做到合作期限不少于两年、根据自身实际设置相对固定开放时间，达成每年转借图书不少于20册次、开展2场以上的非营利性阅读主题活动等考核目标要求。

2023年11月，为指导“惠享阅读家”成员馆有序、规范地开展服务，进一步推动项目可持续发展与更广泛普及，惠州市图书馆联合县区公共图书馆和相关单位申报《“惠享阅读家”建设及服务规范》地方标准制定计划并获批立项。同时，为了激励“惠享阅读家”成员馆开展户外阅读、解锁阅读新体验，惠州市图书馆推出了户外阅读露营装备系列文创并向成员馆提供外借服务。截至12月，“惠享阅读家”成员馆数量突破年度100个目标，累计建成103个，覆盖惠城区、博罗县、龙门县、仲恺高新区等4个县区。

撰稿人：徐晓莹

活动剪影



▲ 7月8日，在惠州市惠享书房为惠州市首批“惠享阅读家”成员授牌



▲ 9月29日，在“书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”活动现场为第二批“惠享阅读家”成员授牌



▲ 7月16日，首批“惠享阅读家”成员馆接受媒体采访



▲ 7月20日，“菲虎阅读队”惠享阅读家开展家庭阅读活动



▲ 10月10日，“惜然书社”惠享阅读家开展亲子阅读活动



▲ 10月12日，“惠享阅读家”成员馆办理户外阅读活动工具包外借手续



2023年，面对人民群众越来越多样化、品质化的文化需要，惠州市图书馆依托“惠享书房”等新型公共文化空间，积极探索阅读推广新模式，精心打造“惠享·阅四季”品牌活动，努力将一道道精致美味的“文化佳肴”，精准配送到群众的“家门口”，有力地推动了全市公共文化服务高质量发展。

“惠享·阅四季”品牌活动自2023年1月启动，由开始每月1-2场的频次，逐渐增加到每周1-2场，截止年底累计举办45场。活动场地由最开始的全市6个“惠享书房”，逐渐覆盖至惠州市图书馆其他部分分馆和服务点。活动内容除基本的阅读推广活动外，以文化艺术交流和分享为切入点，结合传统民俗文化、非物质文化遗产、生活创意美学等内容开展的手工体验和教学互动等活动。

新型公共文化空间建设，不仅要“建”起来、“用”起来，而且还要“活”起来、“亮”起来。“惠享·阅四季”品牌通过公共文化活动品质化订制和精准化配送，切实盘“活”点“亮”了这些新型公共文化空间。活动通过持续稳定、高品质的文化输出，帮助新型公共文化空间完善文化服务功能，丰富文化产品供给，提升了公共文化服务品质和效能，从而实现了从打通公共文化服务“最后一公里”向“最美一公里”转变。

撰稿人：李佳兴

场次序号	活动主题	活动时间	活动地点
1	“我和候鸟的约会”科普手工活动	1月14日	丰湖院惠享书房
2	咖啡品鉴	2月3日	惠州市图书馆惠享书房
3	芳香蜡烛 DIY	3月3日	惠州市图书馆惠享书房
4	“走进海洋”科普手工活动：一起DIY水母灯	3月4日	丰湖院惠享书房
5	阅享海洋创客营之走进海洋	4月14日	丰湖院惠享书房
6	押花艺术相框DIY	4月28日	惠州市图书馆惠享书房
7	儿童微剧场（1）	5月1日	丰湖院惠享书房
8	儿童微剧场（2）	5月1日	丰湖院惠享书房
9	手工制作干花团扇	5月28日	清风集惠享书房
10	四地精英会东江	6月6日	明月颂惠享书房
11	巧手织香囊随香入端午——DIY艾草香囊	6月18日	清风集惠享书房
12	夏季养生茶道体验——霜桑叶茶	6月23日	惠州市图书馆惠享书房
13	沉浸式盛夏之折扇花艺DIY	7月29日	明月颂惠享书房
14	中国传统茶疗之茉莉花茶	7月30日	清风集惠享书房
15	亲子同乐，文化之旅	8月9日	上臻园惠享书房
16	沉浸式盛夏·手作活动	8月5日	丰湖院惠享书房
17	暑期不浪费指南亲子读书会	8月12日	上臻园惠享书房
18	笔墨季欧楷书法分享会	8月19日	明月颂惠享书房
19	会呼吸的“书”林——成人阅读分享会	8月20日	清风集惠享书房
20	香薰蜡烛匠心造物DIY	8月26日	明月颂惠享书房
21	笔端生芳华之趣味书法手工	8月27日	惠州市图书馆惠享书房
22	笔墨季笔端生芳华之书法书签趣味手工	9月10日	明月颂惠享书房
23	海底世界肌理画手作DIY	9月16日	清风集惠享书房
24	《水的秘密》亲子阅读会	9月17日	上臻园惠享书房
25	迎中秋·花好月圆灯笼会	9月23日	丰湖院惠享书房
26	月满中秋之月饼手工皂匠心手作	9月28日	惠州市图书馆惠享书房
27	非遗手作——掐丝珐琅	10月3日	清风集惠享书房
28	《日照金山》丙烯画手作	10月5日	惠州市图书馆惠享书房
29	笔墨季墨香如故之纸袋拼贴趣味书法	10月15日	明月颂惠享书房
30	金秋芬香之古法香牌香囊DIY	10月21日	惠州市图书馆惠享书房
31	《我的情绪小怪兽》亲子阅读绘	10月22日	上臻园惠享书房
32	非遗传承-油纸伞手绘亲子手工	10月28日	丰湖院惠享书房
33	品阅美学——蝶骨巴特包	11月4日	惠州市图书馆惠享书房

场次 序号	活动主题	活动时间	活动地点
34	以花之名——感受橙色浪漫	11月11日	清风集惠享书房
35	毛球大作战——巧手绘童梦	11月19日	上臻园惠享书房
36	品阅艺术——玻璃彩绘时光	11月25日	明月颂惠享书房
37	阅趣萌动——书中的小森林	11月26日	丰湖院惠享书房
38	阅启暖冬——冬日里的绒花	12月2日	港惠分馆
39	非遗传承——感受“布”一样的精彩	12月9日	合江楼粤书吧
40	阅见斑斓——点亮童心小夜灯	12月16日	茂森文创园分馆
41	“巧手生花”——传统团扇制作体验	12月16日	龙门县图书馆
42	聆听冬语——拓印时光	12月17日	水东街区服务点
43	芬芳阅心——彩砂绘世界	12月23日	清风集惠享书房
44	“音”你闪耀——小小钢琴创意拼接	12月24日	龙门县图书馆
45	探寻“竹”迹——指尖上的传承	12月31日	惠州市图书馆惠享书房

表4-1 2023年“惠享·阅四季”活动一览表



▲ 7月29日，明月颂惠享书房“惠享·阅四季”活动折扇手工体验



▲ 8月26日，清风集惠享书房“惠享·阅四季”活动香薰蜡烛DIY



▲ 12月2日，港惠分馆“惠享·阅四季”活动花艺手工体验



▲ 12月16日，龙门县图书馆“惠享·阅四季”活动传统团扇制作体验



▲ 12月17日，水东街区服务点“惠享·阅四季”活动拓印手工体验



古籍是一个国家和民族历史文化遗产的重要组成部分，记载着其文明演进历程，凝结着其文化根脉和精神血脉。作为广东省古籍重点保护单位，惠州市图书馆一直高度重视古籍的保护传承和活化利用工作。

“‘文脉传薪 古韵载福’——2023年古籍保护宣传活动”于2月4日在丰湖书院举办。通过纸张、雕板、木活字、线装书、中国扇、印章等构建古籍元素的雅致载体，展示抄纸、印刷、排版、装订、钤印等古籍制作工艺，让游客感受、体验与古籍相关的传统文化和技艺。

“‘江流万古 文润千年’——2023 年中华传统晒书活动”则在南国书香节期间开展，现场向读者展示馆藏《史通削繁》《人天共宝》《罗浮山志会编》《寓惠集》等4部古籍影印本精品，并由工作人员讲解示范雕版印刷术，让读者亲身体验这一传统技艺。

2023年，惠州市图书馆在积极推进古籍收集整理和抢救修复工作的同时，通过线上线下结合的形式，先后开展各类古籍保护宣传主题活动78场，累计让3万余名市民读者近距离接触和感受到古籍的文物价值和艺术价值，进一步加深了对中华优秀传统文化的认识。更重要的是，在这些活动的开展过程，借助新闻媒体广泛宣传报道，有效聚焦了全社会更好保护古籍经典的目光，吸引更多读者关注和热爱古籍，提升古籍文化热度，传承和弘扬中华优秀传统文化。

撰稿人：黎新亮



▲ 2月4日，在丰湖书院开展“文脉传薪 古韵载福”2023年古籍保护宣传活动



▲ 2月4日，“文脉传薪 古韵载福”2023年古籍保护宣传活动——古法造纸体验



▲ 2月4日，“文脉传薪 古韵载福”2023年古籍保护宣传活动——古籍装订体验



▲ 8月19日，“江流万古·文润千年”中华传统晒书活动——馆藏古籍展示



▲ 2月4日，“文脉传薪 古韵载福”2023年古籍保护宣传活动——活字排版体验



▲ 2月4日，“文脉传薪 古韵载福”2023年古籍保护宣传活动——墨染扇面体验



▲ 8月19日，在馆内开展“江流万古·文润千年”中华传统晒书活动——雕版印刷体验



2023年，在国家大力推动公共文化服务高质量发展的战略背景下，惠州市文化广电旅游体育局继续实施公共文化服务提质增效工程，扎实推进全市公共文化服务平台建设，精心打造了一批“小而美”“优而精”的新型阅读空间——“惠享书房”。作为公共文化服务体系的重要组成部分，惠州市图书馆充分利用自身资源优势，深度参与这些新型阅读空间建设和运营，在惠州市公共文化产品和服务升级迭代过程中发挥了重要作用。

2023年，惠州市图书馆配合上级主管部门陆续建成5个“惠享书房”，分别为清风集惠享书房、明月颂惠享书房、丰湖院惠享书房、上臻园惠享书房和悦南城惠享书房。这些高颜值、高品质的新型阅读空间，一经开放，便“惊艳”众人。它们不但文艺范和设计感十足，而且环境舒适、功能齐全，让人体验感满满，因此，总能迅速形成“网红”效应，吸引大量市民前来打卡体验。经统计，2023年全市已建成“惠享书房”累计接待读者41.9万人次，文献流通7.77万册次，服务效能显著。与此同时，由于其空间形态“美”、内容品质“好”、服务效能“高”、运营机制“新”等特色 and 亮点，往往也成为了各类新闻媒体宣传报道的焦点和大量自媒体的短视频题材。这些“惠享书房”或嵌入公园景区，或融入社区街道，为传统阅读场所带来现代化的延伸和补充，为市民更加便捷、高效的享受公共文化服务提供新的选项，同时借助新旧媒体力量，营造出浓厚的阅读氛围，为推动全民阅读工作纵深发展，打造学习型社会，建设“书香惠州”奠定了基础。

撰稿人：周芬芬

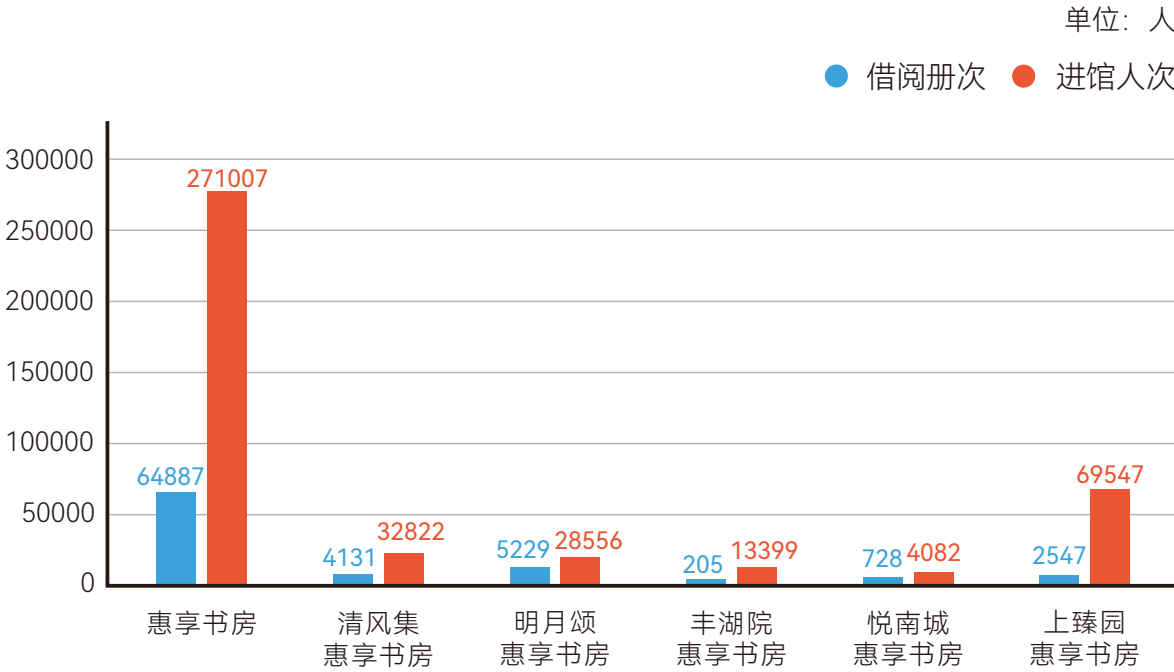
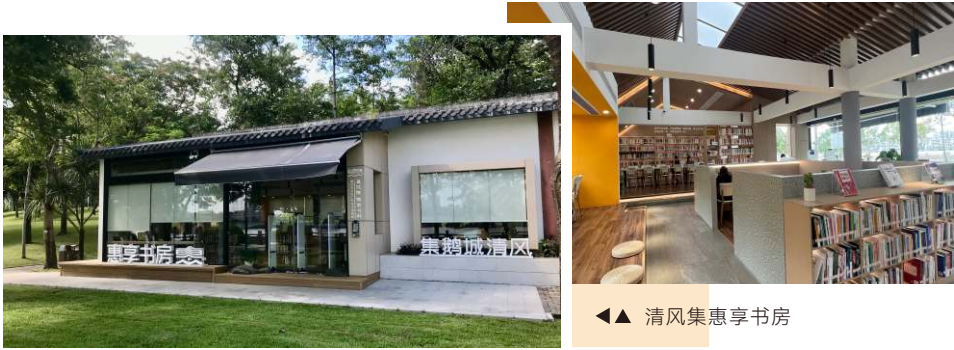
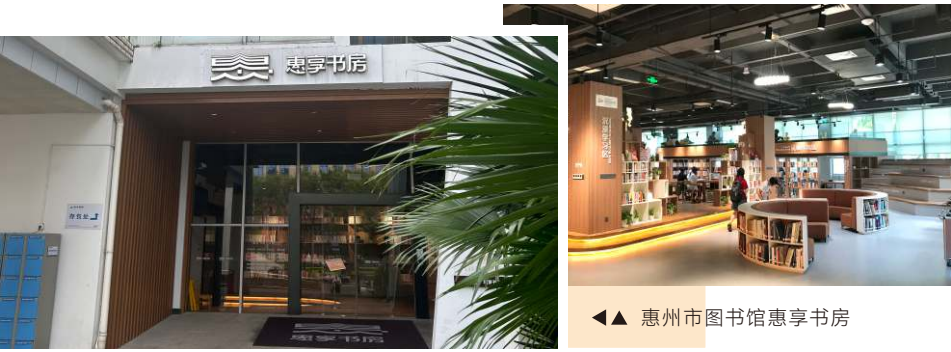
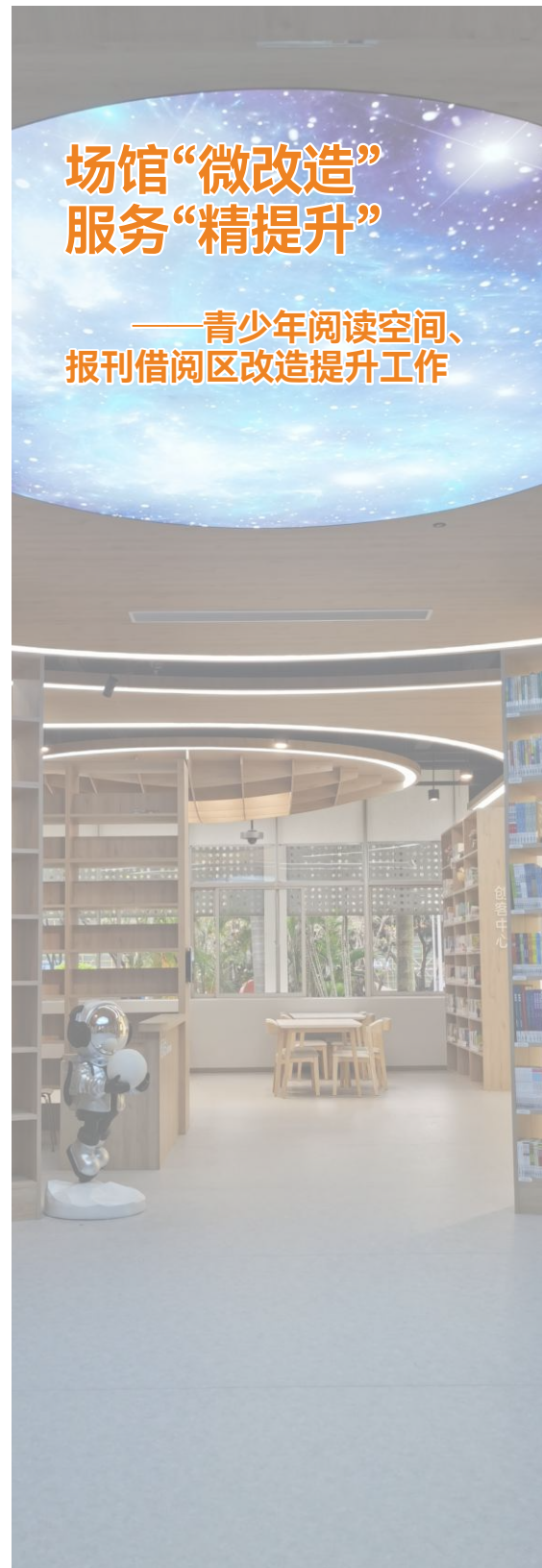


图4-1 已建成“惠享书房”2023年度借阅册次与进馆人次对比情况





4月27日，在惠州市图书馆揭牌更名之际，经过重新设计改造的青少年阅读空间和报刊借阅区也于当日同步开放。

青少年阅览室位于图书馆一楼左侧，面积600平方米，内设星空阅读区、青少年红色书房、智慧场景区、阶梯阅读区和创客空间五大功能区。报刊借阅区位于图书馆一楼右侧，面积330平方米，内设休闲阅读区、听书廊和启明阅读区三大功能区。

随着全新的青少年阅读空间和报刊借阅区惊艳亮相，立即成为了惠州市图书馆的“颜值”和“实力”担当，吸引了大量读者前来打卡体验。先进视觉自动盘点系统，借助藏书芯片化，一键精准查找心仪图书，让每一个前来体验的读者赞叹不已；VR体验、智能听书、数字棋桌，一台台新型数字化休闲文化设备，让读者在阅读之余还可以随时休闲放松片刻；美观大方的装潢设计、绿色环保的书架桌椅，以及精心挑选的艺术摆件，在光影的衬托下显得舒适而时尚，让人情不自禁地产生拍照留念的冲动……这些新型阅读空间在原来老旧场馆的基础上，通过空间的再造与创新，为图书馆增添了新活力、赋予了新能量。

青少年阅读空间和报刊借阅区的惊艳亮相，见证了近年来图书馆在场馆改造方面做出的不懈努力，更体现了图书馆立足实际，通过“微改造”，实现“精提升”的工作思路和科学理念。图书馆在从局部开始，从细微处入手，紧紧围绕不同群体的阅读需要，不断实现功能优化、环境美化、服务升级，一步一个脚印地推动公共文化服务高质量发展，用更加便利化、智慧化、人性化、特色化、多元化的阅读资源和服务，努力满足人民群众日益增长的公共服务新期待。

撰稿人：李海雄



▲ 青少年阅读空间



▲ 报刊借阅区和启明阅读区

第五章 服务体系建设



公共阅读空间



清风集惠享书房

面 积： 135m²
藏 量： 3665册
开放时间： 周二至周日9:00-20:30
馆 址： 惠州市惠城区东江公园中心广场



明月颂惠享书房

面 积： 140m²
藏 量： 6530册
开放时间： 周二至周日9:00-20:30
馆 址： 惠州市惠城区东江公园中心广场

丰湖院惠享书房

合 作 方： 西湖景区管理中心
面 积： 50m²
藏 量： 932册
开放时间： 周二至周日8:30-17:30
馆 址： 惠州市西湖景区丰湖书院博览馆



上臻园惠享书房

合 作 方： 惠州市翰雅上品文化发展有限公司
面 积： 110m²
藏 量： 7159册
开放时间： 周一至周日09:30-21:00
馆 址： 惠城区桥东新南路31号恒展大厦1-2层上臻园艺术馆内



悦南城惠享书房

合 作 方： 惠城区河南岸街道南城社区居民委员会

面 积： 100m²

藏 量： 5204册

开放时间： 周一至周五8:30-12:00， 14:00-17:30

馆 址： 惠州市惠城区惠沙堤二路86号南城社区新时代文明实践站



三联小学服务点

合 作 方： 惠州市三联小学

面 积： 50m²

藏 量： 1000册

开放时间： 周一至周五 8:00-18:00

馆 址： 惠州市惠城区水口镇三联村



新乐小学服务点

合 作 方： 惠州市惠城区马安镇新乐小学

面 积： 200m²

藏 量： 2000册

开放时间： 周一至周五 8:00-18:00

馆 址： 惠州市惠城区马安镇新乐村



通借通还服务网络一览表

序号	名称	详细地址	开放时间	咨询服务电话
1	惠州市图书馆惠享书房	惠州市惠城区江北三新南路15号惠州市图书馆	周一至周日 9:00-21:00	13539232265
2	清风集惠享书房(东江)	惠城区东江公园中心广场	周二至周日 9:00-20:30	13539232265
3	明月颂惠享书房(东江)			
4	丰湖院惠享书房	丰湖书院博览馆惠享书房	周二至周日 8:30-17:30	0752-5706363
5	上臻园惠享书房	惠城区新南路31号恒展大厦AB座206号	周一至周日 9:30-21:00	0752-2777787
6	悦南城惠享书房	惠城区惠沙堤二路86号 升利悦湖会4栋一单元2楼 (南城社区居委会)	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30	0752-2526918
7	港惠分馆	港惠购物中心西区6楼	周一至周日 9:30-21:30	0752-5316999
8	茂森文创园分馆	惠州市惠城区水口德政大道85号	周二至周日 9:00-12:00 14:30-17:30	18948227526
9	惠州市12355青少年服务中心分馆	惠城区工人文化宫一楼2号厅 (惠城区河南岸成语公园旁)	周二至周日 9:00-11:30 14:30-17:00	0752-2899854
10	惠州市金山湖KFC“声阅推广基地”	惠城区三环南路32号二楼肯德基	周一至周日 10:00-22:00	0752-5878650
11	惠州市御景花园服务点	下角中路26号(御景花园北区)	周二至周日 9:00-11:30 19:30-21:30	18507528925
12	惠州市金榜御景书社服务点	惠城区新联路25号A栋一楼	周二至周五 14:00-17:30 周六至周日 9:00-12:00	15113300862
13	水东街区服务点	惠城区桥东街道上塘街23号	周二至周日 9:30-11:30 14:30-17:30	15986560357
14	南湖明珠服务点	惠城区麦地路三巷2号南湖明珠得月轩一楼	周一至周六 9:00-12:00 14:30-17:30	13502213588

第六章 附录



2023年度大事记

月份	日期	事件
1月	6日	公布2022年度“借阅达人”“泡馆达人”和“打卡达人”榜单。
	11日	“阅·光同行”文化助盲服务项目被广东省文化和旅游厅评为2022年度“广东省文化和旅游志愿服务项目典型案例”。
	22~27日	开展“我们的中国梦”——文化进万家春节系列文化惠民活动45场，参与活动读者2.68万人次。
	是月	上臻园惠享书房和悦南城惠享书房正式对外开放。
2月	3日	召开惠州慈云图书馆2022年度工作总结及2023年工作布置会。
	3日	在惠享书房举办首场惠享·阅四季“咖啡品鉴分享”活动。
	4日	在丰湖书院博览馆举办“文脉传薪 古韵载福——2023年古籍保护宣传活动”。
	4日	在惠州慈云图书馆茂森文创园分馆举行“欢乐新春 喜阅元宵”2023年线下灯谜竞猜活动。
	5日	举办“阅趣总动员”首场活动。
	19日	以广东省立中山图书馆副馆长、研究馆员吴昊为组长的全国第七次县级以上公共图书馆评估定级专家组一行5人到馆开展实地评估工作。
3月	1~30日	在龙门县龙田第二小学、平陵街道光镇村小学、天堂山学校和平陵街道明思希望小学建成4所“苔花书屋”。
	5日	“阅·光同行”文化助盲服务项目被广东省精神文明建设委员会评为“广东省最佳志愿服务项目”。
	14日	召开惠州市图书馆学会第二届理事会第四次会议。
	17日	“阅·光同行”文化助盲服务项目入选中宣部、中央文明办等22个部门联合主办的2022年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型中的“广东省最佳志愿服务项目”推荐名单事迹展示。
	29日	召开惠州慈云图书馆2022年度组织生活会暨民主评议党员大会。
4月	2日	推荐参评的读者徐奕芊、徐沁雯、胡慧杨、胡湘杨被广东图书馆学会评为2022年“广东少儿阅读之星”，馆员张燕华评为“最美少儿阅读推广馆员”。
	7日	举办2023年惠州市盲人诗歌散文朗诵暨盲人散文创作比赛决赛。
	7日	“惠享阅读家”家庭图书馆项目启动招募。
	15日	在广东省立中山图书馆、广东图书馆学会组织的广东省第十一届英语电影配音大赛中获“优秀组织奖”。
	22日	启动2023年4·23世界读书日暨公共图书馆服务宣传周系列活动。举办首届“书式·惠享圩街”户外沉浸式阅读推广活动。
	22日	“童·阅书箱”短视频被广东省文化和旅游厅评为2022年度广东省公共文化服务“优秀短视频”。
	23日	获广东省文化和旅游厅2023年“世界阅读日粤港澳创作比赛”优秀组织奖。
	27日	惠州慈云图书馆更名为惠州市图书馆（惠州市少儿图书馆），惠州市人民政府副市长李俊玲、惠州市文化广电旅游体育局局长钟亮出席揭牌仪式。青少年阅读空间、报刊借阅区和东江公园清风集、明月颂惠享书房正式对外开放。
	28日	联合惠州学院图书馆、惠州工程学院图书馆、惠州职业技术学院图书馆、惠城区图书馆、惠东县图书馆和仲恺高新区图书馆举办“破‘简’而出，把握未来”简历设计主题活动，参与活动人数超31000人次。

2023年度大事记

月份	日期	事件
5月	7日	青少年阅读空间“惠图VR阅读站”正式开放。
	20~31日	联合惠州科技馆开展“阅·创”科普系列活动。
	27日	举办“六一”书式童游会。
6月	10日	惠州市图书馆被惠州市委宣传部、市精神文明建设委员会评为2023年“惠州市学雷锋活动示范点”，黎新亮同志获评2023年“惠州市岗位学雷锋标兵”。
	20日	在惠城区矮陂中心小学马岭教学点建成惠城区首家“苔花书屋”。
	26日	举行全馆消防演练暨消防安全知识培训。
	28日	惠州市图书馆党支部赴东江廉洁文化教育基地开展主题党日活动。
7月	3日	启动“苔花励读成长计划”合伙人招募活动。
	4日	开启2023年暑假“炫阅模式”，实行暑假期间延时服务，共开展56项170场阅读推广活动。
	8日	在惠州市图书馆举行惠州市首批“惠享阅读家”授牌仪式。
	11日	武汉大学国家文化发展研究院张风华副教授一行3人到馆调研。
	13日	惠州市图书馆党员志愿服务队到水口街道姚村党群服务中心开展“党旗辉映满书香”活动。
	16日	开展“用笔尖点亮前进的方向”红色专题教育活动。
	23日	与惠州市文化馆联合举办面向外来务工子女的“小候鸟艺术之旅夏令营”。
	27日	惠州市司法局王慧捷副局长带队到馆调研。
	31日	成立“书式”捡跑志愿服务队。
	13日	举行“书式”阅读夏令营成果展示汇演暨结营仪式。
	18~22日	作为2023南国书香节暨第十三届惠州书展分会场，共举办讲座、展览和阅读推广活动19场次。
8月	19日	在一楼大厅举办“江流万古 文润千年——2023 年中华传统晒书活动”。
	是月	面向全市10至14岁未成年人开展“第八届小小图书管理员职业体验”招募活动，共招募青少年177名，服务次数达704次、总服务时长1760小时、服务读者达28760人次。
9月	1日	受强台风“苏拉”影响临时闭馆。
	23日	惠州市妇女联合会在馆挂牌成立“妇联周琼芳执委工作室”。
	29日	举办“2023年书式·惠享圩街——中秋奇妙阅”游园活动。举行惠州市第二批“惠享阅读家”授牌仪式。
10月	14~15日	开展2023年“阅·光同行”文化助盲服务项目专题系列活动，推出“无障碍电影免费送上门”服务。
	16日	10月16日，邀请广东省立中山图书馆专家举办“2023年惠州地区图书馆参考咨询服务技能培训班”。
	19日	广东省古籍保护专家委员会委派工作组一行4人，到馆开展广东省古籍重点保护单位复核工作。
	25日	河源市文化广电旅游体育局副局长李君一行7人到馆调研。
11月	3日	发布“惠享阅读家”阅读帐篷和阅读毯文创宣传视频并开通外借服务。
	6日	惠州市直机关党员模范宣讲队周金革博士到馆开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想宣讲报告会。

2023年度大事记

月份	日期	事件
11月	10日	召开惠州市图书馆服务体系业务协调会。
	15日	“读者信用积分”项目入选“广东省2023年第一批文化和旅游市场信用应用创新案例”。
	25日	荣获广东省第十二届英语电影配音大赛“最佳组织单位”。
	30日	“苔花励读成长计划”——关爱乡村未成年人阅读行动”案例、“惠享书房”案例入选广东图书馆学会2023年“新成就·新经验·新未来”图书馆成果主题海报入展“优秀作品”。“苔花励读成长计划”——关爱乡村未成年人阅读行动被广东图书馆学会评为“2023年广东省图书馆优秀品牌”。惠州市图书馆获广东图书馆学会、深圳图书馆、深圳图书情报学会主办的2023年“粤港澳共读半小时”优秀组织奖。副研究员钟国标获广东图书馆学会2023年“优秀服务奖”。副馆长曾婷婷获广东图书馆学会2021-2023年度“优秀通讯员”称号。
	11月30日-12月2日	与河源市图书馆共同承办“2023年广东省图书馆年会第4分会场——阅读推广活动的专业化路径与图书馆价值”，就《“阅·光同行”文化助盲服务项目——惠州市图书馆视障群体阅读推广活动的实践与思考》作案例分享。
12月	4日	成为首批惠州市人民政府立法基层联系点。
	18日	在第七次全国县级以上公共图书馆评估定级中被评为国家“一级图书馆”。设立“TCL捐赠图书专架”。
	25日	党支部赴东江纵队纪念馆开展“追寻红色记忆，传承东纵精神”主题党日活动。
	27日	启动“阅行惠州·书润鹅城”流动服务车，为市民提供读者证办理、图书借还、阅读推广和业务咨询等服务。
	29日	累计建成103家“惠享阅读家”。
	30日	开展《秘密大营救在惠州VR》发布会和“弘扬东纵文化”系列活动。

2023年获奖情况

获得集体荣誉一览表

序号	荣誉名称	颁发单位	获奖单位 (项目)	获奖时间
1	2022年度广东省文化和旅游志愿服务项目典型案例	广东省文化和旅游厅	“阅·光同行”文化助盲服务项目	1.11
2	广东省最佳志愿服务项目	广东省精神文明建设委员会	“阅·光同行”文化助盲服务项目	3.17
3	“奋进新征程 建功新时代”视障读者演讲比赛优秀组织奖	中国盲文图书馆	惠州市图书馆	4.12
4	广东省第十一届英语电影配音大赛优秀组织奖	广东省立中山图书馆 广东图书馆学会	惠州市图书馆	4.15
5	2022年度广东省公共文化服务优秀短视频	广东省文化和旅游厅	“童·阅书箱”短视频项目	4.22
6	2023年世界阅读日粤港澳创作比赛优秀组织奖	广东省文化和旅游厅	惠州市图书馆	4.23
7	广东省第十三届盲人诗歌散文朗诵大赛决赛暨第九届盲人散文创作大赛优秀组织奖	广东省文化和旅游厅 广东省残疾人联合会	惠州市图书馆	5.13
8	广东省第十二届英语电影配音大赛最佳组织单位	广东省立中山图书馆 广东图书馆学会	惠州市图书馆	11.25
9	2023年“新成就·新经验·新未来”图书馆成果主题海报优秀作品	广东图书馆学会	“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动“案例”	11.30
10	2023年“新成就·新经验·新未来”图书馆成果主题海报优秀作品	广东图书馆学会	“惠享书房”案例	11.30
11	2023年广东省图书馆优秀品牌	广东图书馆学会	“苔花励读成长计划”关爱乡村未成年人阅读行动“案例”	11.30
12	2023年“共读半小时”优秀组织奖	广东图书馆学会 深圳图书馆 深圳图书情报学会	惠州市图书馆	12.1

获得个人荣誉一览表

序号	荣誉名称	颁发单位	获奖个人	获奖时间
1	2023年“4·2国际儿童图书日”广东少儿阅读嘉年华——2022年度“最美少儿阅读推广馆员”	广东图书馆学会	张燕华	4月
2	广东省第十一届英语电影配音大赛优秀组织个人	广东图书馆学会 广东省立中山图书馆	曾婷婷	4.15
3	广东省第十二届英语电影配音大赛优秀组织个人	广东图书馆学会 广东省立中山图书馆	蓝勇 许巧仪	11.25
4	2023年“优秀服务奖”	广东图书馆学会	钟国标	11.30
5	广东图书馆学会2021-2023年度“优秀通讯员”	广东图书馆学会	曾婷婷	12.1

2023年学术成果

图书馆专业期刊发表论文

序号	篇名	作者	发表刊物	发表时间
1	文旅融合背景下国外公共图书馆开展旅游服务的经验与思考	曾婷婷	大学图书情报学刊	2023年1月
2	开展未成年人精准阅读服务助力乡村振兴的实践研究——以惠州地区为例	曾婷婷	河南图书馆学刊	2023年5月

科研项目

序号	名称	项目负责人	立项机构	状态
1	乡村振兴视域下公共图书馆为未成年人提供精准服务的实践与思考——以惠州市“苔花励读成长计划”为例	周琼芳	广东图书馆学会	在研
2	惠州城市书房布局优化：“惠享书房”在城乡区域协调发展中的作用研究	邱焱	惠州市社会科学联合会	结项
3	促进惠州市文化和旅游深度融合发展——以惠州市图书馆红色数字资源建设为例	周芬芬	惠州市社会科学联合会	结项

2023年社会捐赠图书

为积极响应《中华人民共和国公共图书馆法》关于鼓励和支持社会力量参与公共图书馆建设的号召，从而建设节约、绿色、共享型社会，倡导社会各界及市民将闲置的图书活化利用、焕发生机，惠州市图书馆长期接受文献捐赠，并将获赠文献登记造册、甄选入藏或赠于基层图书馆和乡村学校，2023年共接受社会机构、个人文献捐赠2505册（件）。

2023年社会机构前十名捐赠者

序号	捐赠机构	捐赠数量（册/件）
1	惠州市政协	410
2	惠东县图书馆	164
3	龙门县图书馆	150
4	广州大典研究中心	100
5	三栋镇人民政府	50
6	孙中山故居纪念馆	50
7	惠州中学青年志愿者协会	49
8	隆生企业	35
9	惠州市惠城区图书馆	25
10	广东省罗浮山风景名胜区管理委员会	14

2023年个人前十名捐赠者

序号	捐赠者	捐赠数量（册/件）
1	陈以铮	219
2	李小姐	160
3	李先生	99
4	陈怡霏	97
5	白瑞强	76
6	龚美璇	54
7	谢厚洽	54
8	吴汝宁	35
9	刘先生	32
10	梁钧材	23

2023年读者评价



轻舞飞扬 留言 13 精选 8

惠图，在我心情失落的时候，你给我慰藉；在我快乐的时候，你让我加倍快乐，感谢遇见，感谢陪伴，感谢有你！

2023-01-19 00:17:38



小小雪儿 留言 4 精选 4

惠图为广大读者提供优美、舒适的环境，阅读使我们找到前进的方向，阅读使我们找到生活的乐趣，阅读使我们不断进步。

2023-01-18 01:10:14



Lia 留言 1 精选 1

当我在川流不息、车水马龙的世界里厌倦了日复一日地忙碌，如波涛翻来覆去、大海翻滚不休，无力且迷茫之际，图书馆就像是一望无际的海面上的一座灯塔，无声却坚毅地告诉我，以知识为指引寻找前行的方向，行远自迩，笃行不怠，岁月无虞，未来可期。

2023-01-13 09:52:39



Bobby 留言 6 精选 6

我不会忘记我在惠图读书的美好时光，因为它不知带给我多少欢乐，给予我多少知识，是惠图让我在书的海洋中快乐成长，是惠图让我向着知识海岸奋勇前进。

2023-01-14 23:21:18



陈淑梅 留言 2 精选 2

有一种幸福，只有从图书馆借一袋子书后回家的路上才能体会到。

2023-01-14 21:26:29



lili 留言 4 精选 0

图书馆现在的服务太贴心了，点赞点赞👍

2023-06-18 19:50:15



翹伊 留言 9 精选 8

惠图就像是一位故人，点点滴滴之间予你温暖。2023年，继续做一个读者，与惠图相伴，与智慧作伴，祝自己越来越进步，也祝惠图越来越好，温暖越来越多的人！

2023-01-13 11:13:15



姚新情 留言 4 精选 0

致惠图阅读的伙伴们：“回顾历史，展望未来，红星闪烁，只争朝夕，文化惠州，勇往直前！”建设惠州，有我同行，努力拼搏，再创佳绩。

2023-07-21 19:37:48